

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【世界的ラグジュアリーホテルブランド】 レセプションSV | 東京23区

【世界的ラグジュアリーホテルブランド】 レセプションSV | 東京23区

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1557453

業種
ホテル

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
450万円 ~ 550万円

更新日
2025年09月05日 08:00

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

お客様対応部門でのリーダーとして、受付業務の管理・運営を担当するポジションです。顧客満足度向上と業務効率化を目指す重要な役割を担っていただきます。

Client Details

「最高の瞬間を演出する、フロントの顔に。」 ????

アジアを拠点に世界中で展開するラグジュアリーホテルグループで、
ホテルの顔となるレセプションのスーパーバイザーを募集しております。
チェックインからチェックアウトまでの瞬間を演出し、
心に残る非日常の体験をつくり出す。
そんな、"ホテルの顔のリーダー"になりませんか。

Description

1. フロントオフィス全体の統括
2. ゲスト満足度向上に向けた施策の企画・実行
3. チームの育成・マネジメント
4. 客室在庫の最適管理とアップセルによる収益向上
5. VIPゲスト対応やクレーム対応、フィードバックを活かした改善活動

Job Offer

?????押しポイント

- 社内食堂あり????????
- 社内の雰囲気/文化がとても良い会社です????
- 各種社会保険完備◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

スキル・資格

?????日本語：ネイティブレベル

?????英語：ビジネスレベル

????? ルームコントロールのご経験をお持ちの方

????? クレーム対応を含むゲストコンタクトのご経験をお持ちの方

会社説明

「最高の瞬間を演出する、フロントの顔に。」 ?????

アジアを拠点に世界中で展開するラグジュアリーホテルグループで、ホテルの顔となるレセプションのスーパーバイザーを募集しております。

チェックインからチェックアウトまでの瞬間を演出し、心に残る非日常の体験をつくり出す。

そんな、"ホテルの顔のリーダー"になりませんか。