



【IT業界で活躍！】 カスタマーサクセスメンバー

募集職種

人材紹介会社

ユナイテッドワールド株式会社

求人ID

1557414

業種

その他 (IT・インターネット・ゲーム)

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 600万円

更新日

2026年04月04日 04:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【職務詳細】

カスタマーサクセスチームでは、自社サービスを活用したマーケティング施策の立案・提案や施策運用を担当します。豊富なカスタマイズオプションや社内に蓄積されたマーケティング知見を活かし、それぞれのお客様に最適な形でサービスを活用していただけるよう、全面的に支援を行います。

また、クライアントからいただいたフィードバックをプロダクトチームや開発チームに共有し、新機能の開発や既存機能の改善につなげることも重要な役割です。

具体的な業務内容は以下の通りです。

<導入支援 (オンボーディング) >

- ・サービスを活用して解決すべき課題の把握、および施策の提案
- ・チャットボットやLINE公式アカウントの設計
- ・チャットボットやLINE公式アカウントの構築

<既存顧客へのアフターフォロー>

- ・ユーザーデータの分析に基づく改善提案およびコンサルティング
- ・クライアントの自走を目指した運用支援

<その他>

- ・CSチーム全体の業務改善プロジェクト
- ・クライアントの声に基づく、プロダクトチーム・開発チームへの機能改善提案

【やりがい】

当社のカスタマーサクセスチームは、提供価値の中核を担う非常に重要な組織です。
単なるツール導入のサポートにとどまらず、顧客の課題解決に深く寄り添ったハイタッチな支援が可能です。

また、プロダクトもカスタマーサクセスの組織自体も進化の途中にあり、変化の大きい環境でチームとしても個人としても成長できるフェーズにあります。

将来的なキャリアパスとしては、カスタマーサクセス職としてのスキルアップに加えて、プロダクトマネージャーや営業など他部門へのキャリア展開も可能です。

スキル・資格

必須スキル

以下いずれかのご経験

- ・日本語ネイティブ
- ・カスタマーサポート、カスタマーサクセスでの業務経験2年以上
- ・法人営業の経験2年以上（ソリューション営業、広告代理店、マーケティングなど）
- ・エンジニアのご経験2年以上（顧客と直接折衝し、顧客の課題に対して技術的に自社プロダクトで実現可能かどうかを判断し、導入を実現した経験もしくはそれに準ずる経験。）

歓迎スキル

- ・KPI等の数値を追う業務の達成や、関係者を巻き込んだプロジェクトを成功させた経験
- ・ソフトウェア、Webサービスに関する知識・経験
(Sales/Marketing/Customer Success/Business Operation/Bizdev)
- ・SaaS企業の事業部門での就業経験
- ・顧客の新規ユーザー獲得を目的とした市場拡大の戦略策定、提案の経験
- ・顧客課題の解決に向けたソリューション提案を多面的に行った経験

求める人物像

- ・チームワークを意識して業務を遂行できる方
- ・主体的にサービスや事業の拡大に関われる方
- ・社内外から信頼を獲得する人間力をお持ちの方
- ・導入顧客の課題を自ら見つけ、その解決方法までを自律的に考えられる方

会社説明