



グローバル企業・外資×ハイクラス転職

「語学力」を活かす転職なら、JAC Recruitment

フィールドアプリケーションエンジニア

株式会社セルフアイバでの募集です。 サービスエンジニアのご経験のある方は歓迎で...

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

株式会社セルフアイバ

求人ID

1557331

業種

医薬品

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円 ~ 900万円

休日・休暇

【有給休暇】有給休暇は入社後6ヶ月目から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土 日 祝 日 G...

更新日

2025年09月04日 14:47

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2325095】

【ミッション】

装置の設置・導入・メンテナンスにおいて顧客現場を技術面から支えるフィールドアプリケーションエンジニアとして、装置の安定稼働と顧客満足を実現します。装置やシステムの立ち上げから、トラブル発生時の一次対応、長期的なメンテナンスまでを一貫して担い、顧客の研究・製造現場を止めないことが最大の使命です。開発・品質・サポート各部門と連携しながら、技術的信頼の橋渡し役として製品の価値を最大化します。

<製品導入支援・技術提案>

- ・研究機関や製薬企業など顧客先における機器・システム導入時の技術支援（設置立会い、初期設定、動作確認など）
- ・製品のアプリケーション（使用方法・活用事例）の説明、顧客ニーズに即したソリューション提案
- ・IOQ（Installation/Operational Qualification）等のバリデーション支援、関連ドキュメント作成・報告

<顧客サポート・トラブルシューティング>

- ・製品使用に関する技術的な問い合わせ対応および初期トラブルシュート
- ・不具合発生時の技術部門・品質保証部門・外部パートナーとの連携による迅速な解決支援
- ・定期点検やメンテナンスに関わる技術的アドバイス、改善提案

<技術文章の作成・改善>

- ・顧客向けアプリケーション資料、操作マニュアル、技術FAQなどの作成・更新
- ・社内向けに不具合情報や使用上の注意点をフィードバックし、再発防止策を文書化
- ・技術文書管理ルールに基づく記録・改訂履歴の維持管理

<開発・製品改良へのフィードバック>※可能な範囲で

- ・顧客現場で得られたフィードバックを収集・分析し、製品改良や新規開発に反映
- ・開発チームとの協働による設計レビュー、リスク評価（例：FMEA）への参画

スキル・資格

【必須要件】

- ・工学、理学、経営学、または関連分野での学士号以上
- ・製造業環境における装置・機器の設置、初期設定、またはメンテナンスに関する３年以上の実務経験
- ・顧客先での導入支援や技術説明を行えるコミュニケーションスキル
- ・ExcelやWordを使ったレポート・作業記録の作成スキル
- ・自らスケジュールを管理し、柔軟に現場へ対応できること
- ・製品知識を吸収するための学習意欲
- ・英文マニュアルの読解および、メール・会話レベルでの英語コミュニケーション力（海外顧客対応に必要な基礎レベル）
- ・チームと連携して業務を遂行できる協調性と責任感

【歓迎要件】

- ・スタートアップでの就業経験
- ・ビジネスレベルの英語力
- ・サービスエンジニア、メンテナンス技術者、FAEなどの類似職種経験
- ・医療機器・分析機器・製造装置などのフィールド対応経験
- ・細胞製造、バイオプロセス、クリーンルーム環境への理解
- ・製品マニュアルや作業手順書の作成業務経験

会社説明

・ Developed a highly efficient cell manufacturing process using our original “cell fiber” culture technology. ・ The company is developing a highly efficient cell manufacturing process using its proprietary “cell fiber” culture technology. ・ Raised a total of approximately 400 million yen in Series A funding. ・ Raised a cumulative total of 2.5 billion yen from a combination of investment and public funds ・ 独自の【細胞ファイバ】を用いた培養技術で高効率な細胞製造プロセスを開発。 ・ 細胞製造の技術を通し、細胞治療を支える ・ シリーズAとして総額約4億円の資金調達を実施 ・ 投資および公的資金を合わせて累積25億円を調達