



VOC分析スペシャリスト

CRM・SFA・MAのご経験のある方は歓迎です。

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

非公開

求人ID

1557246

業種

食品・飲料

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

兵庫県

給与

650万円～800万円

休日・休暇

【有給休暇】初年度10日（入社日に付与） 最大20日 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 GW 夏季休暇 年末年始 慶弔...

更新日

2025年11月13日 16:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2325330】

VOCスペシャリストとして、消費者の声を多チャネルで収集・分析し、関連部署へ改善提案を実施いただきます。

■業務内容

- ・電話、メール、SNSなど、すべてのコンタクトチャネルから寄せられる消費者の声を収集や分析
- ・消費者の声をもとに、社内のビジネス推進関連部署へ改善提案をフィードバック
- ・社内関係部署（品質保養部、IT部門など）と協議と調整

【部署構成】

6名（男性3名 / 女性3名）

スキル・資格

■必須

- ・ VOC（Voice of Consumer）分析経験5年以上
- ・ ソーシャルメディア分析経験3年以上
- ・ CRMソフト（Salesforce Service Cloud等）を使用した実務経験および、ソーシャルメディアリスニングツール（SprinklrやTalkwalkerなど）を使用したデータ収集及び分析

■歓迎

- ・ 電話やソーシャルメディア等での消費者との直接的なコミュニケーション経験

会社説明

ご紹介時にご案内いたします