

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【暗号資産×英語】外資系Fintech企業のカスタマーサービス職

【暗号資産×英語】外資系Fintech企業のカスタマーサービス職

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1556925

業種

その他（金融）

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円～700万円

更新日

2025年09月02日 20:34

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

カスタマーサポート担当として、メール・チャット・電話を通じたユーザー対応を軸に、社内外との調整や改善提案など、プロダクトへのフィードバックにも関与していただきます。

企業情報

暗号資産（仮想通貨）取引所を運営し、Solana・Ethereum・Bitcoinなど多様なデジタルアセットをサポートするグローバル企業。

初心者から上級トレーダーまでを対象としたUI/UX設計がされており、世界中のユーザーから支持を集めています。

また、KYC（本人確認）をはじめとしたコンプライアンス重視の運営方針を掲げており、国内外の規制にも準拠。暗号資産業界にありがちな「不安定さ」を払拭し、安定的かつ信頼性の高い取引環境の提供に注力しています。

日本法人は現在、成長フェーズのチーム立ち上げ段階。

グローバルチームとの連携を取りながら、日本市場のユーザー体験と一緒に磨いていける仲間を募集中です。

職務内容

- ・お問い合わせ対応（バックオフィスチケット・メールなど）
- ・顧客からのご意見・要望の記録と社内チームへのフィードバック
- ・社内他部署との連携業務
- ・マニュアル・サポート文書の翻訳・ローカライズ（日本語向け）
- ・プロダクト改善に向けた提案・プロジェクト参加
- ・業界知識・社内方針に関する継続的なキャッチアップ

条件・待遇

勤務地・勤務条件

- ・勤務地：東京23ku
- ・（フルリモート可／週1～隔週で出社ミーティングあり）
- ・勤務時間：フレックスタイム制（実働8時間）
- ・雇用形態：正社員

給与・待遇

- ・想定年収：～700万円（スキル・経験に応じて応相談）
- ・昇給・賞与：あり（パフォーマンスに応じて）

福利厚生・制度

- ・各種社会保険完備
- ・通勤交通費支給
- ・フレックスタイム制度／リモート勤務可
- ・カジュアルな服装での勤務OK
- ・書籍購入支援制度
- ・海外チームとの連携あり／語学スキルを実務で活かせる
- ・業界トレンドや知識習得のためのトレーニング・勉強会あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

スキル・資格

必須スキル・経験：

- ・金融系業界でのカスタマーサポート経験
- ・暗号資産取引やブロックチェーンに対する興味・関心
- ・日本語レベル：ネイティブレベル
- ・英語レベル：ビジネスレベル以上（読み書き中心）

歓迎するご経験：

- ・暗号資産関連企業やWeb3企業での勤務経験
- ・スタートアップや多国籍環境での就業経験
- ・翻訳・ローカライズの実務経験

会社説明

暗号資産（仮想通貨）取引所を運営し、Solana・Ethereum・Bitcoinなど多様なデジタルアセットをサポートするグローバル企業。

初心者から上級トレーダーまでを対象としたUI/UX設計がされており、世界中のユーザーから支持を集めています。

また、KYC（本人確認）をはじめとしたコンプライアンス重視の運営方針を掲げており、国内外の規制にも準拠。

暗号資産業界にありがちな「不安定さ」を払拭し、安定的かつ信頼性の高い取引環境の提供に注力しています。

日本法人は現在、成長フェーズのチーム立ち上げ段階。

グローバルチームとの連携を取りながら、日本市場のユーザー体験と一緒に磨いていける仲間を募集中です。