



【マレーシア転職】金融系・カスタマーサポート（日本人・韓国人採用！）

募集職種

人材紹介会社

EPSコンサルティング

求人ID

1556608

業種

銀行・信託銀行・信用金庫

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

その他

勤務地

マレーシア

給与

400万円～450万円

勤務時間

■勤務時間：月曜日～日曜日、24時間のシフト交代制（実働8時間）

休日・休暇

週休2日制

更新日

2025年11月07日 01:00

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

■募集概要

マレーシアの活気あふれる首都 クアラルンプール にて、世界的大手ファイナンシャルサービス企業の カスタマーサポートを募集しています。世界中の利用者様をサポートするグローバルな環境で、あなたのキャリアと可能性を広げてみませんか？

■業務内容

- 金融サービス利用に関するお問い合わせやトラブルを、迅速・正確・丁寧に対応
- 電話・チャット・Eメールでのマルチチャネル対応（ブレンデッドプロセス）

- ・アカウント管理やオンライン取引に関する基本的なトラブルシューティング
- ・金融商品やサービスに関する知識を習得し、質の高いサポートを提供

世界的に利用されるサービスを支えるやりがいと、
専門知識を身につけながら成長できる環境が整っています。

■給与・手当

- ・基本給：RM 10,500（日本円換算 約35～37万円）
- ・手当：KPI手当（最大 RM 500）、夜勤手当

？高水準の給与レンジで、頑張りに応じてしっかり収入UP！

？

■福利厚生

- ・マレーシアまでの片道航空券支給
- ・渡航後2週間のホテル滞在費サポート
- ・健康保険・各種保険完備
- ・就労ビザ、帯同ビザの申請サポートあり
- ・KPIインセンティブ制度あり
- ・渡航から現地生活のスタートまでフルサポート で安心！

■このポジションの魅力

- ・世界的金融サービス企業で働ける キャリア価値の高い経験
- ・英語環境でスキルアップしながら、安定した高収入を実現
- ・福利厚生が充実しているため、海外生活が初めての方も安心
- ・グローバルな仲間と共に働ける刺激的な環境

スキル・資格

■学歴・職歴

- ・高校卒業：社会人経験5年以上
- ・専門学校・短期大学卒業：社会人経験2年以上
- ・大学卒業：新卒応募可

■語学・スキル

- ・日本語ネイティブスピーカー
- ・応募時点で57歳未満の方
- ・英語：日常会話レベル（社内コミュニケーション・報告書作成に使用）
- ・基本的なPCスキル：Windows OS、Excel、Word、Google Docsなどの使用経験

■求める人物像

- ・前向きに業務に取り組める実行力のある方
- ・丁寧なヒアリングができ、肯定的な言葉で対応できる方
- ・高いコミュニケーション能力をお持ちの方

会社説明