



【マレーシア・海外転職】 / 世界的大手オンライン決済サービスのカスタマーサポート
(日本人・韓国人採用！)

募集職種

人材紹介会社

EPSコンサルタンツ

求人ID

1556607

業種

銀行・信託銀行・信用金庫

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

400万円 ~ 450万円

休日・休暇

週休2日制

更新日

2025年11月21日 05:00

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

■マレーシア転職の魅力

グローバルでキャリアアップしたい方、海外生活に挑戦したい方へ。
移住したい国No.1といわれる マレーシア・ペナン で、新しいキャリアをスタートしてみませんか？

EPSコンサルタンツでは、初めて海外就職を検討される方にも安心していただけるよう、生活情報や求人情報のご案内から、内定後の渡航・入社までを丁寧にサポートいたします。

■就職・転職の流れ

1. ご登録・ご応募

2. リクルーターによるオンライン面談
3. お仕事のご紹介
4. 選考・面接
5. 内定・ご入社

マレーシア就職にご興味のある方は、ぜひお気軽にご相談ください！

EPSコンサルタンツ・マレーシア

■お仕事内容

マレーシアのリゾート都市・ペナンにて、世界的大手オンライン決済サービス企業のカスタマーサポートを担当いただきます。

- ・日本人のお客様からのお問い合わせ対応（電話・メール・チャット）
- ・決済サービスに関する質問やトラブルへの対応、解決サポート
- ・お客様の声や要望を収集し、関連部門へフィードバック
- ・顧客満足度向上のためのアドバイスや改善提案

???? 入社後にはしっかりとした研修があるため、**未経験の方でも安心して始められます。**
?

■給与・待遇

- ・ **基本給**：RM 8,400 ? 9,000
- ・ **住宅手当**：RM 600
- ・ 【総額目安】28万～30万円程度（為替レートによる）

■福利厚生

- ・ マレーシアへの片道航空券支給
- ・ 渡航後7日間のホテル手配あり
- ・ 就労ビザ申請サポート
- ・ 健康保険・生命保険完備
- ・ 有給休暇（最大12日）、病欠休暇（年間14日）
- ・ 実績に応じた昇給・昇格制度あり
- ・ 現地銀行口座開設サポート

■勤務時間

- ・ 月曜～金曜勤務
- ・ 8:00 ? 17:00（拘束9時間／実働8時間）
- ・ 土日休み

■このポジションの魅力

- ・ **日勤のみ**なので生活リズムが安定
- ・ リゾート都市ペナンで、仕事もプライベートも充実
- ・ 毎月のパフォーマンスに応じた手当あり → 具体的な目標を持って働ける環境
- ・ 世界的企業のサポート業務を通じて、**国際的なキャリア形成**が可能

スキル・資格

応募資格：

- 日本語ネイティブレベルの語学力を有すること
- カスタマーサポート業務経験があることが望ましい
- コミュニケーション能力、問題解決能力、時間管理能力に優れていること
- チームプレイヤーであり、柔軟性があること

会社説明