WYNDHAM• DESTINATIONS



クラスターリザベーションマネージャー

世界的ブランドのもと、日本国内20拠点の予約・OTA戦略をリードするポジション

募集職種

採用企業名

トラベルアンドレジャージャパン株式会社

求人ID

1556594

業種

ホテル

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 千代田区

最寄駅

半蔵門線、 九段下駅

給与

600万円~650万円

勤務時間

9:00-18:00

休日・休暇

土日祝

更新日

2025年11月21日 14:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒: 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

仕事内容

世界でバケーションクラブを展開するTravel+Leisure Co. (NYSE:TNL)傘下の日本法人であるトラベルアンドレジャージャパン株式会社にて、長野の2軒のクラブのレベニューマネージメントと予約を管理するポジション。

• 需要予測と市場分析に基づく料金設定および在庫管理

- 予算策定とフォーキャストの作成
- ADR・RevPAR・稼働率など主要KPIのモニタリングと改善施策の実行
- OTA・自社サイトを含む販売チャネル戦略の立案と実施
- 予約業務全般の統括と管理
- フロントオフィスチームに対する予約関連のマネジメント、教育・指導、業務改善
- 顧客満足度向上を目的とした予約体験・サービス品質の改善
- 収益分析レポートの作成および経営層への提案コールセンターチームへの業務サポート
- 定期的なレベニューミーティングの主導
- 社内チームとの連携

スキル・資格

応募条件

- ホテルまたはホスピタリティ業界でのレベニューマネジメント、および予約管理の実務経験(3年以上が望ましい)
- 需要予測、予算策定、フォーキャスト作成、KPI(ADR・RevPAR・稼働率等)の分析・改善経験
- OTA、自社予約サイトなど販売チャネルの管理・最適化経験
- PMS、チャネルマネージャーの使用経験
- 日本語での高いコミュニケーション能力
- PCスキル

あると望ましいスキル/経験

- 英語での業務遂行力(読み書き・会話)
- チームマネジメント経験(教育・育成・業務改善を含む)
- クラブの予約経験

会社説明