

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【外資Eコマース企業】カスタマーサポート職

【外資Eコマース企業】カスタマーサポート職

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1556479

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

450万円 ~ 600万円

更新日

2025年08月28日 12:20

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

ECサイト上で商品を販売するセラーのスペシャリストとして、ユーザーが安心して取引できるよう課題解決やサポートを担当いただきます。顧客の窓口として、安全で信頼性の高いプラットフォームを守る、非常にやりがいのあるポジションです。

企業情報

世界的に展開するオンラインマーケットプレイスを運営している企業です。現在では30カ国以上でサービスを提供しており、個人・法人を問わず、幅広い商品を売買できる仕組みを持ち、世界中のユーザーが利用しています。

職務内容

- 顧客からのお問い合わせ対応と迅速な問題解決
- 製品リ스팅や販売プロセスに関するアドバイスの提供
- システムやツールの使用方法に関するサポート
- 顧客からのフィードバックを収集し、サービス向上に活用
- レポート作成とデータ分析

条件・待遇

- 勤務時間：月-金 9:00-18:00
- 週4回在宅勤務可能
- 幅広いキャリアパス
- 東京を拠点とした働きやすい環境
- 社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- 年次有給休暇

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

スキル・資格

- カスタマーサポートの経験
 - オンライン事業での業界経験歓迎
 - 顧客対応スキルに優れた方
 - 日本語（N1以上）と英語での優れたコミュニケーション能力
 - データ分析やレポート作成のスキル
 - チームワークを重視する姿勢
-

会社説明

世界的に展開するオンラインマーケットプレイスを運営している企業です。現在では30カ国以上でサービスを提供しており、個人・法人を問わず、幅広い商品を売買できる仕組みを持ち、世界中のユーザーが利用しています。