CareerCross by JAC Recruitment

MichaelPage www.michaelpage.co.jp

【週1回出社】エントリーレベル応募可！外資系精密機器メーカーのカスタマーサービス担当（正社員）

【週1回出社】外資系精密機器メーカーのカスタマーサービス担当（正社員）

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1556390

業種
機械

雇用形態
正社員

勤務地
神奈川県

給与
400万円 ~ 600万円

更新日
2025年08月26日 18:00

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
流暢

最終学歴
短大卒： 準学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

オンデマンドのキャリブレーションや修理サービスに関するお客様対応・見積作成・社内調整・受発注を行っていただくポジションです。
顧客との日常的なコミュニケーションを通じ、技術サービス部門のフロントラインを担っていただきます。

企業情報

世界中の技術革新を支える外資系の精密計測機器メーカー。
親会社は欧米に本社を構えるグローバルテクノロジーグループであり、測定ソリューションを通じて最先端の開発現場を支援しています。国内では高品質なキャリブレーション（校正）サービスや修理対応を提供し、技術者との信頼関係を築きながら事業を展開。多様性とインクルージョンを重視する風土の中で、自律的にキャリアを築ける環境です。

職務内容

- 顧客からの各種問い合わせ（サービス関連）への対応（電話・メール）
- 受発注

- オンデマンドの校正・修理に関する見積作成および契約締結までのサポート
- 価格や契約条件に関する顧客との交渉（社内関係者と連携）
- 修理・校正対象の集荷リスト作成、物流業者との連携による回収手配
- RMA（Return Material Authorization）の作成・登録
- 各案件の進捗確認および、必要に応じた顧客へのフォローアップ

条件・待遇

- 週4日在宅勤務
- フレックス勤務

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mizuki Oka on +813 6832 8630.

スキル・資格

- 受発注経験（目安3年以上）
- カスタマーサポートや営業事務の実務経験
- MS Office（Word／Excel／PowerPoint）に関する高いスキル（スピード・正確性）
- ERPや受発注管理ソフトの使用経験
- 社内外との円滑なコミュニケーション力
- 自ら業務改善に取り組む主体性

会社説明

世界中の技術革新を支える外資系の精密計測機器メーカー。
親会社は欧米に本社を構えるグローバルテクノロジーグループであり、測定ソリューションを通じて最先端の開発現場を支援しています。国内では高品質なキャリブレーション（校正）サービスや修理対応を提供し、技術者との信頼関係を築きながら事業を展開。多様性とインクルージョンを重視する風土の中で、自律的にキャリアを築ける環境です。