

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【週1回出社】 エントリーレベル応募可！外資系精密機器メーカーのカスタマーサービス担当（正社員）

【週1回出社】 外資系精密機器メーカーのカスタマーサービス担当（正社員）

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1556389

業種

機械

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県

給与

400万円～600万円

更新日

2025年08月26日 17:55

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

オンデマンドのキャリブレーションや修理サービスに関するお客様対応・見積作成・社内調整・受発注を行っていただくポジションです。

顧客との日常的なコミュニケーションを通じ、技術サービス部門のフロントラインを担っていただきます。

企業情報

世界中の技術革新を支える外資系の精密計測機器メーカー。

親会社は欧米に本社を構えるグローバルテクノロジーグループであり、測定ソリューションを通じて最先端の開発現場を支援しています。国内では高品質なキャリブレーション（校正）サービスや修理対応を提供し、技術者との信頼関係を築きながら事業を展開。多様性とインクルージョンを重視する風土の中で、自律的にキャリアを築ける環境です。

職務内容

- 顧客からの各種問い合わせ（サービス関連）への対応（電話・メール）
- 受発注

- ・ オンデマンドの校正・修理に関する見積作成および契約締結までのサポート
- ・ 価格や契約条件に関する顧客との交渉（社内関係者と連携）
- ・ 修理・校正対象の集荷リスト作成、物流業者との連携による回収手配
- ・ RMA（Return Material Authorization）の作成・登録
- ・ 各案件の進捗確認および、必要に応じた顧客へのフォローアップ

条件・待遇

- ・ 週4日在宅勤務
- ・ フレックス勤務

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mizuki Oka on +813 6832 8630.

スキル・資格

- ・ 受発注経験（目安3年以上）
- ・ カスタマーサポートや営業事務の実務経験
- ・ MS Office（Word／Excel／PowerPoint）に関する高いスキル（スピード・正確性）
- ・ ERPや受発注管理ソフトの使用経験
- ・ 社内外との円滑なコミュニケーション力
- ・ 自ら業務改善に取り組む主体性

会社説明

世界中の技術革新を支える外資系の精密計測機器メーカー。

親会社は欧米に本社を構えるグローバルテクノロジーグループであり、測定ソリューションを通じて最先端の開発現場を支援しています。国内では高品質なキャリブレーション（校正）サービスや修理対応を提供し、技術者との信頼関係を築きながら事業を展開。多様性とインクルージョンを重視する風土の中で、自律的にキャリアを築ける環境です。