



サービスエンジニア(保守・点検・技術支援)＜鉄鋼・自動車業界などへ導入。ドイツ工作機械メーカー＞ハイブリッド勤務可能

日本を中心にアジア拠点展開を目指す！入社後、ドイツ研修あり

## 募集職種

### 採用企業名

RATTUNDE株式会社

### 求人ID

1556361

### 業種

機械

### 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

### 外国人の割合

外国人 少数

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

神奈川県, 横浜市港北区

### 最寄駅

横浜市営地下鉄ブルーライン、 北新横浜駅

### 給与

700万円 ~ 1000万円

### 勤務時間

08:30 ~ 17:30 休憩時間 60分

### 休日・休暇

完全週休二日制(土,日)、祝日

### 更新日

2026年02月04日 10:00

## 応募必要条件

### 職務経験

3年以上

### キャリアレベル

中途経験者レベル

### 英語レベル

日常会話レベル

### 日本語レベル

ネイティブ

### 最終学歴

高等学校卒

### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

## ＜この求人の魅力＞

- ・ドイツ製加工機の設置・保守・技術支援業務
- ・海外技術と連携し高品質サービスを提供
- ・機械メンテナンス・海外技術対応経験が活かせる
- ・海外研修あり・社用車・携帯電話支給

## 業務内容

当社機械を導入する企業への技術支援を行っていただきます。  
主なクライアントは、大手鉄鋼メーカー、大手自動車会社やそのTier1群の企業が対象となります。

## 具体的には.....

- ・機械のアフターサービス・設置・据付・試運転などの業務（当面はドイツエンジニアによる指導の下での共同作業）
- ・既存設備に対する顧客問合せ対応（点検・修理・保守・メンテナンス等）
- ・各種技術的な課題解決に向けたドイツ本国技術者とのコミュニケーション
- ・新規顧客に対する設備のデモンストレーション、技術PRなどの販促活動
- ・社内外との会議への参加  
（新技術・新製品の知見習得や顧客アテンド等で海外への出張も発生します。年1～2回）
- ・入社後まずはドイツ本国での技術研修、国内でのサービスエンジニアからの研修を受けて頂きます。
- ・海外出張も本社ドイツ以外にも近隣諸国へ可能性あり  
（仕事内容変更範囲：会社の指示する業務）

職位：スタッフ

募集背景：技術エキスパートを専任で迎えることで、組織を強化するため

## 勤務形態

正社員（試用期間 6か月あり）※期間中の給与・待遇に差異はありません

## 給与

年俸制 720 万円 ～ 1000万円（年俸を12分割にて支給）  
月収： 60 万円 ～ / 月額基本給： 40.8 万円 ～  
賞与なし（成果は年俸に反映し支給されます）  
昇給有無：年1回 7月  
※上記はあくまでモデル年収であり、ご経験に応じて上下します。

## 勤務地

神奈川県 横浜市港北区北新横浜1丁目8-14  
最寄駅 ブルーライン 北新横浜 駅から徒歩2分  
転勤：当面無し 会社の定める事業所  
出向：無し  
就業場所 全面禁煙

## 勤務時間

8:30 ～ 17:30(休憩時間 60分)  
残業 月 10 時間 ～ 40 時間程度

## ＜残業手当＞

定額の残業代＋通常の残業代  
固定残業時間 60時間 / 月  
固定残業代 191,490円 / 月  
固定残業時間超過分は別途支給されます。

※業務の特性により、繁忙期（設備の据付や試運転などの工事がある場合）と閑散期には、10～20時間となり、代休なども取ってもらえるので、常時60時間の残業があるというわけではありません。  
但し、設備の補修・メンテナンスサービスという業務の特性より、業務が連続して発生する場合もあります。

## 休日・休暇

完全週休二日制 土 日 祝日 GW 夏季休暇 年末年始  
有給休暇は入社後7ヶ月目から付与されます( 入社7ヶ月目には最低10日以上 )

## 待遇・福利厚生・諸手当

- ・交通費：全額支給
- ・社会保険：健康保険 厚生年金 雇用保険 労災保険
- ・福利厚生：通勤に使える社用車貸与(ガソリン・ETCカード)、携帯電話支給

## スキル・資格

## 応募必要条件

- ・工作機械・加工機械といった動作機械の技術知見を要している方
- ・英語でのコミュニケーションに抵抗のない方

【歓迎】

- サービスエンジニアや保全業務のご経験
- 顧客対応のご経験
- 機械もしくは電気に関するバックグラウンドをお持ちの方

※ご入社後ドイツ研修がございます。

#### 選考プロセス

適性試験：無し

面接回数：2回

---

#### 会社説明