

サービスエンジニア(保守・点検・技術支援)<鉄鋼・自動車業界などへ導入。ドイツ工作機械メーカー>ハイブリッド勤務可能

#### 日本を中心にアジア拠点展開を目指す!入社後、ドイツ研修あり

#### 募集職種

#### 採用企業名

RATTUNDE株式会社

#### 求人ID

1556361

## 業種

機械

## 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

#### 外国人の割合

外国人 少数

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

神奈川県, 横浜市港北区

#### 最寄駅

横浜市営地下鉄ブルーライン、 北新横浜駅

## 給与

700万円~1000万円

#### 勤務時間

08:30 ~ 17:30 休憩時間 60分

## 休日・休暇

完全週休二日制(土,日)、祝日

## 更新日

2025年12月03日 11:38

## 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

日常会話レベル

# 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

高等学校卒

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

#### <この求人の魅力>

- ドイツ製加工機の設置・保守・技術支援業務
- 海外技術と連携し高品質サービスを提供
- 機械メンテナンス・海外技術対応経験が活かせる
- 海外研修あり・社用車・携帯電話支給

#### 業務内容

当社機械を導入する企業への技術支援を行っていただきます。

主なクライアントは、大手鉄鋼メーカー、大手自動車会社やそのTier1群の企業が対象となります。

#### 具体的には.....

- 機械のアフターサービス・設置・据付・試運転などの業務(当面はドイツエンジニアによる指導の下での共同作業)
- 既存設備に対する顧客問合せ対応(点検・修理・保守・メンテナンス等)
- 各種技術的な課題解決に向けたドイツ本国技術者とのコミュニケーション
- 新規顧客に対する設備のデモンストレーション、技術PRなどの販促活動
- 社内外との会議への参加

(新技術・新製品の知見習得や顧客アテンド等で海外への出張も発生します。年1~2回)

- 入社後まずはドイツ本国での技術研修、国内でのサービスエンジニアからの研修を受けて頂きます。
- 海外出張も本社ドイツ以外にも近隣諸国へ可能性あり (仕事内容変更範囲:会社の指示する業務)

職位:スタッフ

募集背景:技術エキスパートを専任で迎えることで、組織を強化するため

# 勤務形態

正社員(試用期間6か月あり)※期間中の給与・待遇に差異はありません

#### 給与

年俸制 720万円~1000万円(年俸を12分割にて支給)

月収: 60 万円 ~ / 月額基本給: 40.8 万円 ~ 賞与なし(成果は年俸に反映し支給されます)

昇給有無:年1回7月

※上記はあくまでモデル年収であり、ご経験に応じて上下します。

#### 勤務地

神奈川県 横浜市港北区北新横浜1丁目8-14 最寄駅 ブルーライン 北新横浜 駅から徒歩2分

転勤: 当面無し 会社の定める事業所

出向:無し

就業場所 全面禁煙

#### 勤務時間

8:30 ~ 17:30(休憩時間 60分) 残業 月 10 時間 ~ 40 時間程度

#### **<残業手当>**

定額の残業代+通常の残業代

固定残業時間 60時間 / 月

固定残業代 191,490円 / 月

固定残業時間超過分は別途支給されます。

※業務の特性により、繁忙期(設備の据付や試運転などの工事がある場合)と閑散期には、10~20時間となり、代休なども取ってもらえるので、常時60時間の残業があるというわけではありません。

但し、設備の補修・メンテナンスサービスという業務の特性より、業務が連続して発生する場合もあります。

#### 休日・休暇

完全週休二日制 土 日 祝日 GW 夏季休暇 年末年始 有給休暇は入社後7ヶ月目から付与されます(入社7ヶ月目には最低10日以上)

#### 待遇・福利厚生・諸手当

- 交通費:全額支給
- 社会保険:健康保険 厚生年金 雇用保険 労災保険
- 福利厚生:通勤に使える社用車貸与(ガソリン・ETCカード)、携帯電話支給

#### スキル・資格

## 応募必要条件

- 工作機械・加工機械といった動作機械の技術知見を要している方
- 英語でのコミュニケーションに抵抗のない方

## 【歓迎】

- サービスエンジニアや保全業務のご経験顧客対応のご経験
- 機械もしくは電気に関するバックグラウンドをお持ちの方

※ご入社後ドイツ研修がございます。

# 選考プロセス

適性試験:無し 面接回数:2回

会社説明