



## PR/118175 | Helpdesk Engineer

## 募集職種

## 人材紹介会社

ジェイエイシーリクルートメントイギリス

## 求人ID

1556317

## 業種

ITコンサルティング

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

イギリス

## 給与

経験考慮の上、応相談

## 更新日

2025年08月26日 10:37

## 応募必要条件

## 職務経験

3年以上

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

ビジネス会話レベル

## 最終学歴

短大卒：準学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

## 募集要項

ITヘルプデスクエンジニア

企業：大手IT企業

勤務地：セントラルロンドン

給与：最大£32,000

働き方：週5出社

YMSビザでのご応募可能

職務内容：

1st Line トラブルシューティングとエスカレーション。

ネットワークとPCの導入及び実装。

顧客のネットワークとPCの詳細な計画と設計。

ネットワーク/PC/デスクトップのセキュリティ要素の構成、日々のサービス提供を含む。

マイグレーション計画と実行。

PCおよびコールセンターシステム（DCサーバーを含む）のサポート。

応募要件：

- Microsoft WIN 10/11、Microsoft 365、Windows Server、AD管理、仮想化、クラウド（AWS、Azure）、Office/Mailer、スイッチ/ルーター/IPT、およびファイアウォール製品などのPCソフトウェアの習熟。
- 英語と日本語の書面および口頭でのコミュニケーションスキル（日本語は必須）。
- 技術的な問題に関するさまざまなメールおよび電話の問い合わせに対する調査と回答の能力。

**Notice:** By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.co.uk/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.co.uk/terms-of-use>

---

会社説明