

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【????????フルリモート可】CSトレーナー | 東京 | 年収 最大700万

【????????フルリモート可】CSトレーナー | 東京 | 年収 最大700万

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1556202

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

800万円 ~ 1000万円

更新日

2025年08月26日 08:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

顧客サービス部門におけるトレーナーとして、従業員のスキル向上と業務効率化を支援するポジションです。業務内容は、研修プログラムの設計と実施、そして従業員の成長をサポートすることが中心となります。

Client Details

「仲間を育て、顧客体験を変える。」????????????

急成長中のシェアリングサービス企業で、カスタマーサポートチームの研修・教育をリードするポジションです。

フラットでオープンな組織文化のもと、日々変化する市場で新しい取り組みに挑戦でき、顧客体験とサービス品質の向上に直接貢献できます。

Description

1. 研修カリキュラムやプログラムの作成・改善
2. 座学・OJT研修の運営と受講者サポート
3. 研修スケジュール・受講者パフォーマンスの管理

4. 他部署との連携や研修プロジェクトの推進
5. トレーニングチームの管理・指導

Job Offer

????条件・待遇

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京都23区内
- 勤務時間：10:00～19:00/ 週休二日制
- 年収：最大700万円

????押しポイント

- フルリモート実現可！????????
- 急成長プラットフォームでのCS経験を得ることができます◎
- ビジネス視点でCSマネジメント・事業貢献が可能です????

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

スキル・資格

????日本語：ネイティブレベル

????カスタマーサポート組織におけるSVのご経験

???????? 研修担当・育成のご経験をお持ちの方

会社説明

「仲間を育て、顧客体験を変える。」????????????

急成長中のシェアリングサービス企業で、カスタマーサポートチームの研修・教育をリードするポジションです。

フラットでオープンな組織文化のもと、日々変化する市場で新しい取り組みに挑戦でき、顧客体験とサービス品質の向上に直接貢献できます。