CareerCross by JAC Recruitment

Michael Page www.michaelpage.co.jp

Project & QA - 外資系ラグジュアリーブランド

Project & QA - 外資系ラグジュアリーブランド

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1556174

業種
小売

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
400万円 ~ 600万円

更新日
2025年08月25日 15:53

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
短大卒： 準学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

- クライアントアドバイザーの業務品質とナレッジ管理を担い、顧客満足向上のため定期的にモニタリングを実施し、改善点の抽出とアクションプランを提案
- 関連部署との連携窓口として、クライアントアドバイザーに関わるシステムやプロジェクトの展開を支援し、現場への円滑な運用定着を図る

企業情報

ヨーロッパに本拠を置くグローバルグループで、ジュエリー、時計、ファッションなど複数の高級ブランドを傘下に展開しています。
伝統と革新を融合させたクラフツマンシップを重視し、世界中の富裕層を中心に支持を集めています。
各ブランドの独自性を尊重しながらも、グループとしての戦略的な展開力と安定した経営基盤を有しています。

職務内容

- クライアントアドバイザーの業務品質とナレッジ管理を担い、顧客満足向上のため定期的にモニタリングを実施し、改善点の抽出とアクションプランを提案
- 関連部署との連携窓口として、クライアントアドバイザーに関わるシステムやプロジェクトの展開を支援し、現場への円滑な運用定着を図る

- クライアントアドバイザーのパフォーマンスを定量・定性の両面で分析し、レポートを通じてマネージャーの意思決定を支援

条件・待遇

- 土日祝日休み
- 東京２３区勤務
- 社員割引制度あり
- 各種福利厚生完備

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

スキル・資格

- カスタマーセンター／コールセンターまたは関連業務の経験がある方（ラグジュアリーブランドでの経験があれば尚可）
- デジタルにおける購買プロセスの理解がある方
- 新しいシステム導入・統合の経験がある方
- 日本語ネイティブレベル、かつビジネスレベルの英語力をお持ちの方

会社説明

ヨーロッパに本拠を置くグローバルグループで、ジュエリー、時計、ファッションなど複数の高級ブランドを傘下に展開しています。
伝統と革新を融合させたクラフツマンシップを重視し、世界中の富裕層を中心に支持を集めています。
各ブランドの独自性を尊重しながらも、グループとしての戦略的な展開力と安定した経営基盤を有しています。