



【マレーシア就職】SNSチャットサポート（SNS認証バッチ専門）

募集職種

人材紹介会社

EPSコンサルタンツ

求人ID

1556044

業種

インターネット・Webサービス

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

450万円～500万円

勤務時間

シフト交代制

休日・休暇

週休二日

更新日

2026年02月26日 01:00

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 10%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

グローバルでキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧な就職・転職活動のお手伝いを心がけております。マレーシアでの生活情報や求人情報のご案内から、マレーシアに安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします。

■概要

マレーシアの首都 クアラルンプールにて、大手SNSプラットフォームにおけるユーザーサポート業務を担当いただきます。対応チャネルはチャット対応（ノンボイス）が中心となります。

■お仕事内容

1. 認証サービスに関する問い合わせ対応
 - 認証申請の可否に関する案内
 - 却下理由の説明および必要書類の案内
 - 申請プロセスのサポート
2. サブスクリプション・支払い関連サポート
 - 課金状況・請求内容の確認
 - 返金ポリシーの案内
 - 解約手続きのサポート
 - 特典未反映に関する調査および対応
3. 認証バッジ・アカウントステータス対応
 - バッジ表示不具合の確認
 - 審査状況の案内
 - アカウント制限・利用停止に関する一次対応

■給与：RM8,700～

その他：シフト手当+KPI手当

※RM1=JPY39（2026年2月12日現在）

■福利厚生

- マレーシアへの片道航空券手配
- マレーシア就労ビザ申請サポート
- 健康保険、生命保険
- 有給、病気休暇
- 実績により昇給、昇格制度あり

スキル・資格

語学力:TOEIC400-500以上目安

学歴：短大、専門大卒+3年でも可

会社説明