

**Webull**

Enjoy Tech. Enjoy Investing.

【グローバル米国ネット証券のカスタマーサポート】業界最高水準のセキュリティ／成長企業／土日祝休

アメリカ本社 最新のテクノロジーを活用した金融サービス

募集職種

採用企業名[ウィブル証券株式会社](#)**求人ID**

1555986

部署名

グローバルマーケット部 CSグループ

業種

その他（金融）

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区、中央区

最寄駅

銀座線、銀座駅

給与

450万円～650万円

ボーナス

固定給+ボーナス

勤務時間

シフト制 勤務パターン例：6:00～15:00、14:00～23:00、22:00～7:00 ■シフト1週間ごとローテーション

休日・休暇

完全週休二日制 土曜 日曜 祝日 ※米国市場が空いているなど、業務発生時は振替休日を取得

更新日

2026年01月16日 03:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項**■会社概要**

- Webullグループの日本法人として個人投資家向け投資アプリ「Webull」を開発・提供
- 国内株式、米国株式、米国株オプション、ETF等の取引仲介サービス
- 関連投資情報の提供
- 手数料が安く、シンプルなUIで使いやすいアプリが特徴
- IT業界と金融業界で豊富な経験を持つ多国籍フィンテック企業
- 米国や日本を含む17か国に拠点を展開
- グループ親会社が2025年4月にNASDAQ上場

■仕事の内容**基本業務**

- 電話・メール・チャットによるマルチチャネルでのお客様対応
 - 口座開設方法の案内
 - システム操作説明
 - 基本的なアプリ操作案内
- ※投資アドバイスや金融商品提案は行いません

サービス品質向上業務

- よくある質問の分析とマニュアル改善
- お客様の声をまとめた報告書作成
- より使いやすいサービス実現に向けた改善提案

■AI活用による次世代キャリア成長機会

- AI導入による従来のCS業務効率化への参画
- 顧客対応のノウハウ・知見をAIシステムの精度向上にインプット
- 最先端のAI技術とデジタル金融サービスの融合体験
- 従来ない新しい働き方とキャリアの可能性
- 次世代金融サービス企業で時代の最先端を走る経験

■Webullで働く魅力

- グローバル企業での成長機会
- 米国発の革新的金融サービスを日本で展開
- 先進的な投資商品への携わり
- グローバルスタンダードのサービス品質向上への貢献
- 金融×テクノロジーの最先端での活躍

配属先情報

グローバルマーケット部CSグループへの配属

雇用形態

正社員

試用期間：有 6ヶ月

基本年収

想定年収400万円～550万円 ※左記に賞与は含んでおりません。賞与はKPI評価と業績に基づいて支給
月給333,334円～458,334円

月給内訳：基本給：253,969円～349,207円／固定残業代(40時間分) 79,365円～109,127円を含む/月

勤務地

【事業所名】本社

【所在地】東京都 中央区 銀座6-10-1 GINZA SIX 9階

【最寄駅】 東京メトロ 銀座線 銀座駅 徒歩5分、 東京メトロ 日比谷線 東銀座駅 徒歩6分、 都営地下鉄 都営浅草線 東銀座駅 徒歩6分 (地下通路直結)

【喫煙環境】屋内禁煙 (屋内喫煙可能場所あり)

【備考】 【リモートワーク補足】シフト制の一部として深夜勤務時に対象

【転勤】無

勤務時間

(所定労働時間8時間)

【休憩】60分

【残業】有

休日休暇

【休日】120日

(内訳) 完全週休二日制 土曜 日曜 祝日 ※業務発生時は振替休日を取得

【有給休暇】有 (12日～) 【病気休暇】年5日

手当・福利厚生

【諸手当】通勤手当（会社規定に基づき支給）

【制度・設備】リモートワーク可（深夜勤務時）

【退職金】無

【社会保険】健康保険 厚生年金保険 雇用保険 労災保険

【寮・社宅】無

【その他制度】社員が自由に食べられるお菓子や飲み物を無料で提供

スキル・資格

【必須経験】

- 金融業界でのカスタマーサポート経験3～5年以上 ※証券会社、保険、銀行など
- ネイティブルベルの日本語
- 翻訳ツールを使用し英語でのチャットやメール対応可能な方、又はビジネスレベルの英語力

【必須資格】

- 証券外務員第1種

選考内容

【面接回数】3回

【筆記試験】無

【採用人数】1名

会社説明