



カスタマーサポート【デジタル投資プラットフォームWebullグループの証券会社】

個人投資家向けの投資アプリ『Webull』を開発。

募集職種

採用企業名

ウィブル証券株式会社

求人ID

1555986

部署名

グローバルマーケット部 CSグループ

業種

証券

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 中央区

最寄駅

銀座線、 銀座駅

給与

450万円 ~ 650万円

ボーナス

固定給+ボーナス

勤務時間

シフト制 勤務パターン例 : 6:00~15:00、 14:00~23:00、 22:00~7:00 ■シフト1週間ごとローテーション

休日・休暇

完全週休二日制 土曜 日曜 祝日 ※米国市場が空いているなど、業務発生時は振替休日を取得

更新日

2026年03月13日 03:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒 : 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

<カスタマーサポート>

投資アプリにおけるカスタマーサポートとして業務を担っていただきます。

- 電話・メール・チャットによるマルチチャネルでのお客様対応
- 口座開設方法の案内
- システム操作説明
- 基本的なアプリ操作案内
※投資アドバイスや金融商品提案は行いません

サービス品質向上業務

- よくある質問の分析とマニュアル改善
- お客様の声をまとめた報告書作成
- より使いやすいサービス実現に向けた改善提案

雇用形態

正社員(試用期間：有 6ヶ月)

基本年収

想定年収400万円～550万円

※上記に賞与は含んでおりません。賞与はKPI評価と業績に基づいて支給

月給333,334円～458,334円

月給内訳：基本給：253,969円～349,207円 / 固定残業代(40時間分) 79,365円～109,127円を含む/月

勤務地

東京都 中央区 銀座6-10-1 GINZA SIX 9階

最寄駅：東京メトロ 銀座線 銀座駅 徒歩5分、東京メトロ 日比谷線 東銀座駅 徒歩6分、都営地下鉄 都営浅草線 東銀座駅 徒歩6分 (地下通路直結)

【喫煙環境】屋内禁煙 (屋内喫煙可能場所あり)

【備考】【リモートワーク補足】シフト制の一部として深夜勤務時に対象

【転勤】無

勤務時間

9:00～18:00 (休憩60分、所定労働時間8時間)

フレックスタイム制 コアタイム 10:00～15:00

残業あり

休日休暇

完全週休二日制(土曜・日曜)、祝日 ※業務発生時は振替休日を取得

【有給休暇】有 (12日～) 【病気休暇】年5日

手当・福利厚生

【諸手当】通勤手当 (会社規定に基づき支給)

【制度・設備】リモートワーク可 (深夜勤務時)

【退職金】無

【社会保険】健康保険 厚生年金保険 雇用保険 労災保険

【寮・社宅】無

【その他制度】社員が自由に食べられるお菓子や飲み物を無料で提供

スキル・資格

【必須経験】

- 金融業界でのカスタマーサポート経験3～5年以上 ※証券会社、保険、銀行など
- ネイティブレベルの日本語
- 翻訳ツールを使用し英語でのチャットやメール対応可能な方、又はビジネスレベルの英語力

【必須資格】

- 証券外務員第1種

選考内容

【面接回数】3回

【筆記試験】無

【採用人数】1名

会社説明