

**Webull**

Enjoy Tech. Enjoy Investing.

【グローバル米国ネット証券のカスタマーサポート】業界最高水準のセキュリティ／成長企業／土日祝休

アメリカ本社 最新のテクノロジーを活用した金融サービス

募集職種

採用企業名

ウィブル証券株式会社

求人ID

1555986

部署名

グローバルマーケット部 CSグループ

業種

その他（金融）

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 中央区

最寄駅

銀座線、 銀座駅

給与

450万円～650万円

ボーナス

固定給+ボーナス

勤務時間

シフト制 勤務パターン例：6:00～15:00、14:00～23:00、22:00～7:00 ■シフト1週間ごとローテーション

休日・休暇

完全週休二日制 土曜 日曜 祝日 ※米国市場が空いているなど、業務発生時は振替休日を取得

更新日

2026年01月16日 03:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

■会社概要

- Webullグループの日本法人として個人投資家向け投資アプリ「Webull」を開発・提供
- 国内株式、米国株式、米国株オプション、ETF等の取引仲介サービス
- 関連投資情報の提供
- 手数料が安く、シンプルなUIで使いやすいアプリが特徴
- IT業界と金融業界で豊富な経験を持つ多国籍フィンテック企業
- 米国や日本を含む17か国に拠点を展開
- グループ親会社が2025年4月にNASDAQ上場

■仕事の内容

基本業務

- 電話・メール・チャットによるマルチチャネルでのお客様対応
 - 口座開設方法の案内
 - システム操作説明
 - 基本的なアプリ操作案内
- ※投資アドバイスや金融商品提案は行いません

サービス品質向上業務

- よくある質問の分析とマニュアル改善
- お客様の声をまとめた報告書作成
- より使いやすいサービス実現に向けた改善提案

■AI活用による次世代キャリア成長機会

- AI導入による従来のCS業務効率化への参画
- 顧客対応のノウハウ・知見をAIシステムの精度向上にインプット
- 最先端のAI技術とデジタル金融サービスの融合体験
- 従来にない新しい働き方とキャリアの可能性
- 次世代金融サービス企業で時代の最先端を走る経験

■Webullで働く魅力

- グローバル企業での成長機会
- 米国発の革新的金融サービスを日本で展開
- 先進的な投資商品への携わり
- グローバルスタンダードのサービス品質向上への貢献
- 金融×テクノロジーの最先端での活躍

配属先情報

グローバルマーケティング部CSグループへの配属

雇用形態

正社員

試用期間：有 6ヶ月

基本年収

想定年収400万円～550万円 ※左記に賞与は含んでおりません。賞与はKPI評価と業績に基づいて支給
月給333,334円～458,334円

月給内訳：基本給：253,969円～349,207円／固定残業代(40時間分) 79,365円～109,127円を含む/月

勤務地

【事業所名】本社

【所在地】東京都 中央区 銀座6-10-1 GINZA SIX 9階

【最寄駅】 東京メトロ 銀座線 銀座駅 徒歩5分、 東京メトロ 日比谷線 東銀座駅 徒歩6分、 都営地下鉄 都営浅草線 東銀座駅 徒歩6分 (地下通路直結)

【喫煙環境】 屋内禁煙 (屋内喫煙可能場所あり)

【備考】 【リモートワーク補足】 シフト制の一部として深夜勤務時に対象

【転勤】 無

勤務時間

(所定労働時間8時間)

【休憩】 60分

【残業】 有

休日休暇

【休日】120日
【内訳】完全週休二日制 土曜 日曜 祝日 ※業務発生時は振替休日を取得
【有給休暇】有（12日～）【病欠休暇】年5日

手当・福利厚生

【諸手当】通勤手当（会社規定に基づき支給）
【制度・設備】リモートワーク可（深夜勤務時）
【退職金】無
【社会保険】健康保険 厚生年金保険 雇用保険 労災保険
【寮・社宅】無
【その他制度】社員が自由に食べられるお菓子や飲み物を無料で提供

スキル・資格

【必須経験】

- ・金融業界でのカスタマーサポート経験3～5年以上 ※証券会社、保険、銀行など
- ・ネイティブレベルの日本語
- ・翻訳ツールを使用し英語でのチャットやメール対応可能な方、又はビジネスレベルの英語力

【必須資格】

- ・証券外務員第1種

選考内容

【面接回数】3回
【筆記試験】無
【採用人数】1名

会社説明