



## バイリンガルエンジニア(東京)

### 募集職種

人材紹介会社

ユナイテッドワールド株式会社

求人ID

1555606

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

350万円～400万円

更新日

2026年02月04日 08:01

### 応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### 仕事の内容:

バイリンガルプロジェクトのお客様対応をご担当頂きます。

英語を使ったIT業務に従事したいというIT経験者の方から、バイリンガルIT業務経験者まで幅広く募集します。

#### ■職務概要:

ご経験や入社時期によりプロジェクトを決定します。日本語・英語を利用して運用系案件に携わって頂きます。主にユーザーサポート系の運用案件で、実機に触れてサポートするプロジェクトが多いです。

#### ■プロジェクト例:

- ・都内の外資系某大手製薬会社でのバイリンガルヘルプデスク業務
  - 主にクライアントPC、Mobile Phoneや周辺機器のサポート
  - ユーザーサポートは日本語をメインに利用し、海外のエンジニアと英語で連携を取っていく。

#### ■働く魅力:

- ・英語力を活かした業務をご紹介可能です。
- ・社内でOJTを受けて頂いてからバイリンガル業務に従事頂くことも可能です。

「挑戦できる環境が整っている企業」No.1  
「人間関係が良好だと思う企業」No.1  
「人間性を重視して採用する企業」No.1  
◎第6回「ワーク・ライフ・バランス大賞」大賞受賞  
◎「プラチナくるみん」認定  
※この他にも、さまざまな受賞実績あり!

---

## スキル・資格

### ■必須条件(IT経験者):

- ・ビジネスレベルの日本語および英語対応が可能な方(電話対応、メール、ドキュメント)
- ・1年相当以上のITヘルプデスクやユーザーサポート以上の業務経験
- ・IT技術について学んでいく意欲のある方
- ・電話対応などコミュニケーションを取ることに抵抗がない方
- ・自律的に行動ができる方

### ■推薦条件(ご紹介できる業務の幅が広がります)

- ・1年以上の英語での外資系企業サポート業務経験
  - ・英語を活かしてIT業務に従事したいという方
  - ・クライアントPC(Windows10)の簡単なトラブルシューティング経験
  - ・海外チームと英語でコミュニケーションを取りながらトラブル解決をした経験
- 

## 会社説明