

バイリンガルエンジニア(東京)

募集職種

人材紹介会社
ユナイテッドワールド株式会社

求人ID
1555606

業種
インターネット・Webサービス

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
350万円 ~ 400万円

更新日
2026年11月25日 03:01

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

仕事の内容:
バイリンガルプロジェクトのお客様対応をご担当頂きます。
英語を使ったIT業務に従事したいというIT経験者の方から、バイリンガルIT業務経験者まで幅広く募集します。

■職務概要:
ご経験や入社時期によりプロジェクトを決定します。日本語・英語を利用して運用系案件に携わって頂きます。
主にユーザーサポート系の運用案件で、実機に触れてサポートするプロジェクトが多いです。

■プロジェクト例:
・都内の外資系某大手製薬会社でのバイリンガルヘルプデスク業務
　- 主にクライアントPC、Mobile Phoneや周辺機器のサポート
　- ユーザーサポートは日本語をメインに利用し、海外のエンジニアと英語で連携を取っていく。

■働く魅力:
・英語力を活かした業務をご紹介可能です。
・社内でOJTを受けて頂いてからバイリンガル業務に従事頂くことも可能です。

◎日本マーケティング・リサーチ機構の調査で3部門No.1獲得

「挑戦できる環境が整っている企業」No.1
「人間関係が良好だと思う企業」No.1
「人間性を重視して採用する企業」No.1
◎第6回「ワーク・ライフ・バランス大賞」大賞受賞
◎「プラチナくるみん」認定
※この他にも、さまざまな受賞実績あり!

スキル・資格

■必須条件(IT経験者):
・ビジネスレベルの日本語および英語対応が可能な方(電話対応、メール、ドキュメント)
・1年相当以上のITヘルプデスクやユーザーサポート以上の業務経験
・IT技術について学んでいく意欲のある方
・電話対応などコミュニケーションを取ることに抵抗がない方
・自律的に行動ができる方

■推奨条件(ご紹介できる業務の幅が広がります)
・1年以上の英語での外資系企業サポート業務経験
・英語を活かしてIT業務に従事したいという方
・クライアントPC(Windows10)の簡単なトラブルシューティング経験
・海外チームと英語でコミュニケーションを取りながらトラブル解決をした経験

会社説明