

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【急募】ヘルプデスクチームリード@大手医療機器

【急募】ヘルプデスクチームリード@大手医療機器

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1555540

業種

自動車・自動車部品

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区

給与

800万円 ~ 1000万円

更新日

2025年08月19日 15:53

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

東京オフィスでテクニカルサポートチームのチームリーダーとして活躍するポジションです。
顧客満足度を向上させるために、チームの監督・指導・業務改善に携わります。

企業情報

当クライアントは、医療機器業界でのグローバルリーダーであり、革新的な製品とサービスを提供しています。
社員一人一人が大切にされ、成長できる多様で協力的な職場環境を提供し、仕事と生活のバランスも重視しています。

職務内容

- ・テクニカルサポートチームの日々の運営を監督
- ・顧客サポートを通じて顧客満足度向上を推進
- ・チームメンバーの指導、コーチング、トレーニング
- ・技術的なエスカレーションの対応窓口
- ・顧客サポートに関するKPIを設定し、結果を報告

条件・待遇

- グローバル企業でのキャリアアップのチャンス
- ワークライフバランスを大切にした職場環境
- 成長と学びをサポートする文化
- チームの指導力を発揮し、影響を与える役割
- 水準以上の給与と福利厚生

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Taishi Oyamada on +813 6832 8665.

スキル・資格

- 3～5年のテクニカルサポート経験
- 優れた英語と日本語でのコミュニケーション能力
- 問題解決能力と顧客対応スキル
- 顧客中心のチーム管理経験
- サポートチームの文化をマネジメントした経験

会社説明

こちらの案件のクライアントは、医療機器業界でのグローバルリーダーであり、革新的な製品とサービスを提供しています。
社員一人一人が大切にされ、成長できる多様で協力的な職場環境を提供し、仕事と生活のバランスも重視しています。