

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

データ分析支援・ヘルプデスク【英語活かせる】

データ分析支援・ヘルプデスク【英語活かせる】

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1555532

業種

その他（IT・インターネット・ゲーム）

雇用形態

派遣

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2025年08月19日 15:49

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

アクセスログ解析プラットフォームを利用するクライアント向けに、タグ実装支援やデータ分析サポートを行います。AI活用による業務効率化を推進し、より良いユーザーサポート体制を構築します。

Client Details

このポジションは、日本国内外で多くのユーザーを持つ大規模デジタルサービス企業の一員として働く機会です。自社開発のアクセスログ解析ツールは、ECやコンテンツ配信、金融、通信など多岐にわたる事業領域で活用されており、あなたの業務が直接ビジネス改善につながります。さらに、AIを業務に積極的に取り入れる文化があり、新しい技術やツールを実践的に試せる環境が整っています。

Description

- AIを活用したユーザーサポート業務の効率化推進
- エンドユーザーからの問い合わせ対応および技術チームとの連携
- クライアント向け製品デモ・トレーニング実施
- マニュアル、FAQ、ナレッジベースの作成・更新
- 製品パフォーマンスの評価と改善提案

Job Offer

- AIを活用した業務改善スキルを実務で磨ける
- 日本と海外の両市場で利用されるプラットフォームに携われる
- 英語・日本語のスキルを日常業務で活かせる
- 技術チーム・ビジネスチーム双方と関わるクロスファンクショナルな役割
- 長期的なキャリア形成を見据えた安定した契約更新制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Zhixian Li on +81364021509.

スキル・資格

- AIを活用したサポート業務改善経験（マニュアル自動生成、チャットボット構築、AI分類機能の導入など）
- IT製品やサービスに関するトレーニング・マニュアル作成経験
- レベル1／Tier 1のテクニカルサポート経験
- HTML/JavaScriptの基礎知識
- Google AnalyticsやAdobe Analytics等を用いたWeb解析の基礎経験
- TOEIC800点以上、英語・日本語ともにビジネスレベル

会社説明

このポジションは、日本国内外で多くのユーザーを持つ大規模デジタルサービス企業の一員として働く機会です。自社開発のアクセスログ解析ツールは、ECやコンテンツ配信、金融、通信など多岐にわたる事業領域で活用されており、あなたの業務が直接ビジネス改善につながります。さらに、AIを業務に積極的に取り入れる文化があり、新しい技術やツールを実践的に試せる環境が整っています。