

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【国内大手IT】 - CS運用スペシャリスト | 東京 | 年収 最大620万

【国内大手IT】 - CS運用スペシャリスト | 東京 | 年収 最大620万

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1555376

業種

通信・キャリア

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

550万円 ~ 700万円

更新日

2025年08月19日 08:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

お客様対応のプロフェッショナルとして、顧客満足度を向上させるためのサービス提供を行います。ビジネスサービス業界での経験を活かし、優れたカスタマーサービスを提供することが求められます。

Client Details

「ユーザーの"声"をサービスの未来へつなぐ。」 ????????

国内外で多くのユーザーを抱えるデジタルサービス企業にて、顧客対応フローの設計や改善、運用管理を担うポジションです。

日々のサポートを通じて得られるインサイトをサービス品質の向上へ反映し、ユーザー体験を進化させていきます。

Description

1. 協力会社の管理（一次対応窓口の運営サポート、情報共有など）
2. エスカレーション対応（協力会社からの問い合わせや問題解決）
3. 業務改善（課題発見～分析～改善提案まで一連の推進）
4. 新規案件サポート（カスタマーサポート立ち上げ・運用）
5. サービス部門との連携（CS支援や改善提案を通じたサポート）

Job Offer

????条件・待遇

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京23区
- 勤務時間：10:00～19:00（フレックス制）
- 年収：～620万

???? 押しポイント

- 未経験でも挑戦できるCSポジション????
- 在宅勤務・フレックス制度で家庭やプライベートと両立可能。
- 離職率が低く、安定して長く働ける環境。
- 新規ポジションのため、早めの応募で通過率アップ＆面接は1回のみ！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

スキル・資格

???? 日本語：ネイティブレベル

???? 社外パートナーとの折衝・進捗管理の実務経験

???? 業務改善において 仮説立案 → 分析 → 改善提案 → 実行 まで成果を出した実績

会社説明

「ユーザーの"声"をサービスの未来へつなぐ。」???????

国内外で多くのユーザーを抱えるデジタルサービス企業にて、顧客対応フローの設計や改善、運用管理を担うポジションです。

日々のサポートを通じて得られるインサイトをサービス品質の向上へ反映し、ユーザー体験を進化させていきます。