



【服装/髪型・髪色自由!】世界的に有名な外資系民泊サービスのカスタマーサポートのトレーナー業務

1月スタート! 【民泊・宿泊予約サービスのカスタマーサポートのトレーナー】

## 募集職種

#### 人材紹介会社

ジョブインパルスジャパン株式会社

#### 求人ID

1555198

## 業種

インターネット・Webサービス

#### 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

#### 雇用形態

契約

#### 勤務地

東京都 23区, 品川区

#### 給与

400万円~500万円

# 時給

月給:370,000 円~420,000 円(経験・スキルによる) 昇給あり (所属プロジェクトの規定による)

## 勤務時間

8:00~21:00 の間で実働 8 時間(土日祝含む週 5 日勤務)

#### 休日・休暇

完全週休2日制(シフト制/月8~9日休み)有給休暇 産前・産後休暇 育児・介護休暇 結婚・忌引き・看護・生理休暇 など特別休暇

#### 更新日

2025年11月25日 14:01

# 応募必要条件

#### 職務経験

1年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

クライアントプロジェクトのトレーニングを社員に向けて実施します。(新人研修、スキルアップ研修等)

- 新規採用オペレーターや既存オペレーターへの研修
- クライアントから共有、更新された情報の伝達● 社内外の会議への出席、資料作成
- 必要に応じて、上長によって割り当てられた他の関連する業務および課題の実行

※法定による業務内容の変更の範囲の明示:将来的に業務内容が変更される場合があります。詳細は面談時にお伝えしま

## スキル・資格

## 【必須】

- トレーナーとしての業務経験
- 英語スキル(CEFR B2 レベル \*TOEIC750 点以上目安)
- 日本語ネイティブレベル
- Microsoft Office の基本スキル(チャット、メール、分析、資料作成)

#### 【歓迎】

- 高いリーダーシップスキル
- 顧客、クライアント、及びオペレーターを含むチームメンバーとの、共感に基づいたコミュニケーションスキル
- クライアントの要望に沿ってプレゼンテーションの作成、プレゼンスキル
- タスクに対し、計画性を持ち、優先順位付けができるタイムマネジメントスキル
- 適切な問題解決能力
- チームメンバーの能力を引き出し、成長を促すことができるスキル
- 組織の一員として、秩序を保ちながら効率的に業務を遂行できる能力

## <こんな人が向いています>

- ・ 自分の管理者キャリアを磨きたい・自分が成長できる仕事がしたい方
- ・変化を受け入れ、新しいチャレンジや経験を前向きにとらえられる方

## 会社説明