



【カスタマーサービスのSV】服装/髪型・髪色自由!世界的に有名な外資系民泊サービスのスーパーバイザー

# 1月19日スタート! 【民泊·宿泊予約サービスでのSV業務】

# 募集職種

### 人材紹介会社

ジョブインパルスジャパン株式会社

#### 求人ID

1555197

# 業種

インターネット・Webサービス

## 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

### 雇用形態

契約

#### 勤務地

東京都 23区, 品川区

### 給与

600万円 ~ 700万円

# 時給

月給:530,000 円~580,000 円(経験・スキルによる) 昇給あり (所属プロジェクトの規定による)

# 勤務時間

8:00~21:00 の間で実働 8 時間(土日祝含む週 5 日勤務)

# 休日・休暇

完全週休2日制(シフト制/月8~9日休み)有給休暇 産前・産後休暇 育児・介護休暇 結婚・忌引き・看護・生理休暇 など特別休暇

## 更新日

2025年11月21日 02:00

# 応募必要条件

# 職務経験

1年以上

## キャリアレベル

中途経験者レベル

# 英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

# 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

高等学校卒

# 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

# 募集要項

世界的に有名な外資系民泊サービスを提供している クライアントに代わって、カスタマーサポートの SV における以下の業

#### 務を行っていただきます。

- チームのオペレーターからのエスカレーションに対応、解決
- チームのオペレーターのパフォーマンス評価、KPI の管理
- チームのオペレーターのスキル開発や勤怠を含むマネジメント
- 社内外の会議への出席、資料作成
- システム問題、予期せぬ膨大な数のインバウンドコール対応、などの特別な問題の即時報告
- 必要に応じて、上長によって割り当てられた他の関連する業務および課題の実行

※法定による業務内容の変更の範囲の明示:将来的に業務内容が変更される場合があります。詳細は面談時にお伝えします。

# スキル・資格

#### 【必須】

- オペレーター及びリーダーの業務経験
- 英語スキル(CEFR B2 レベル \*TOEIC750 点以上目安)\*研修、マニュアルはすべて英語になります。
- 日本語ネイティブレベル
- Microsoft Office の基本スキル(チャット、メール、分析、資料作成)

#### 【歓迎】

- ビジネスマナー・敬語をつかった会話スキル
- •指示とモニタリング: KPI の管理と指示
- ・コーチング、建設的なフィードバックとパフォーマンスを向上させるスキル
- •目標を定め、確実にチームメンバーを達成させるスキル
- 明確な情報共有と積極的なヒアリングによる効果的なコミュニケーションスキル
- 高いリーダーシップスキル
- モチベーションを向上させるスキル
- ・顧客のニーズを理解し、優先付けできるスキル
- クライアントの要求をアクティブに求め、理解するスキル
- 難しい顧客対応においても冷静に対処し、満足につなげられるスキル
- 効率的な問題解決能力
- •変化に柔軟に対応できるスキル

# <こんな人が向いています><こんな人が向いています>

- ・自分の管理者キャリアを磨きたい・自分が成長できる仕事がしたい方
- ・変化を受け入れ、新しいチャレンジや経験を前向きにとらえられる方

# 会社説明