



【カスタマーサービスのQA】世界的に有名な外資系民泊サービスの品質管理業務！服装/髪型・髪色自由！

1月19日スタート！【民泊・宿泊予約サービスの品質管理業務】

#### 募集職種

人材紹介会社

ジョブインパルスジャパン株式会社

求人ID

1555195

業種

インターネット・Webサービス

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区, 品川区

給与

400万円 ~ 500万円

時給

月給：370,000 円～420,000 円（経験・スキルによる） 昇給あり（所属プロジェクトの規定による）

勤務時間

8：00～21：00 の間で実働 8 時間（土日祝含む週 5 日勤務）

休日・休暇

完全週休2日制（シフト制／月8～9日休み） 有給休暇 産前・産後休暇 育児・介護休暇 結婚・忌引き・看護・生理休暇など特別休暇

更新日

2026年01月02日 04:00

#### 応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

世界的に有名な外資系民泊サービスを提供している クライアントに代わって、カスタマーサポートの品質管理における以

下の業務を行っていただきます。

- オペレーターの応対内容のモニタリング、モニタリング結果に基づく指導
- 顧客満足度を高めるための応対改善に向けた応対内容（音声やテキスト）分析
- 分析結果に基づく改善策立案とチームリーダーとの連携
- 社内外の会議への出席、資料作成
- 必要に応じて、上長によって割り当てられた他の関連する業務および課題の実行

開始日ご相談ください！

---

## スキル・資格

### 【必須】

- QA（品質管理）としての業務経験
- 英語スキル（CEFR B2 レベル ※TOEIC750 点以上目安）※研修、マニュアルはすべて英語になります。
- 日本語ネイティブルベル
- Microsoft Office の基本スキル（チャット、メール、分析、資料作成）

### 【歓迎】

- 高いリーダーシップスキル
- 顧客、クライアント、及びオペレーターを含むチームメンバーとの、共感に基づいたコミュニケーションスキル
- タスクに対し、計画性を持ち、優先順位付けができるタイムマネジメントスキル
- 適切な問題解決能力
- 組織の一員として、秩序を保ちながら効率的に業務を遂行できる能力

---

## <こんな人が向いています>

- ・自分の管理者キャリアを磨きたい・自分が成長できる仕事がしたい方
- ・変化を受け入れ、新しいチャレンジや経験を前向きにとらえられる方

---

## 会社説明