



【英語を活かせる！】服装/髪型・髪色自由！世界的に有名な外資系民泊サービスのカスタマーサポート業務

1月19日スタート！【民泊・宿泊予約サービスのカスタマーサービス】

募集職種

人材紹介会社

ジョブインパルスジャパン株式会社

求人ID

1555193

業種

インターネット・Webサービス

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区, 品川区

給与

400万円 ~ 500万円

時給

月給：340,000 円～390,000 円（経験・スキルによる）昇給あり（所属プロジェクトの規定による）

勤務時間

8：00～21：00 の間で実働 8 時間（土日祝含む週 5 勤務）

休日・休暇

完全週休2日制（シフト制／月8～9日休み）有給休暇 産前・産後休暇 育児・介護休暇 結婚・忌引き・看護・生理休暇 など特別休暇

更新日

2026年01月02日 04:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

世界的に有名な外資系民泊サービスを提供している クライアントに代わって、カスタマーサポートの業務を行っていただ

きます。

- ホストおよびゲストからの問い合わせ対応
- 予約に関する問い合わせ、キャンセル、変更、支払いなど返金依頼への対応
- アカウント設定に関するお問い合わせ
- プラットフォーム自体の問題のトラブルシューティング

契約社員（初回契約は 6 ヶ月）

※その後は成績によって長期更新/正社員登用の可能性あり

※初回契約期間は変更の可能性あり

書類選考＋一次面接＋適正テスト（タイピングテスト、言語チェック）＋二次面接

→選考結果ご連絡

※面接は MicroSoft Teams のオンライン面接となります。

面接の日時をご相談に応じますのでお気軽にご応募ください。

スキル・資格

【必須】

● カスタマーサポートの業務経験（特にホスピタリティー業界での経験歓迎）※業務未経験の場合は、英語・日本語のレベルがともに非常に高い方

● 英語スキル（CEFR B2 レベル ※TOEIC750 点以上目安）※研修、マニュアルはすべて英語になります。

● 日本語ネイティブレベル

● Microsoft Office の基本スキル

【歓迎】

- ・ 顧客の心情とニーズを的確に理解し、共感に基づいたコミュニケーションスキル
- ・ 感情をコントロールし、常に冷静な判断ができるスキル
- ・ 激しい環境変化にも柔軟に対応できるスキル
- ・ 迅速かつ的確な問題解決スキル
- ・ レポートライン順守にて、組織の秩序を保つことができる

<こんな人が向いています>

- ・ 自分の管理者キャリアを磨きたい・自分が成長できる仕事がしたい方
- ・ 変化を受け入れ、新しいチャレンジや経験を前向きにとらえられる方

会社説明