



## 【外資ホテルのフロントスーパーバイザー】インチャージ経験を活かしてキャリアアップ | 田町駅直結

国際ホテルチェーンAccor Hotels傘下で世界各国に展開 | 英語力活かせる

### 募集職種

#### 採用企業名

エイ・エイ・ピー・シー・ジャパン株式会社 プルマン東京田町

#### 求人ID

1555157

#### 部署名

マーケティング部門

#### 業種

ホテル

#### 会社の種類

外資系企業

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区, 港区

#### 最寄駅

山手線、 田町駅

#### 給与

350万円 ~ 450万円

#### 勤務時間

シフト制 (夜勤あり)

#### 休日・休暇

年間休日115日

#### 更新日

2026年07月01日 15:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 75%程度)

#### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

**◀本ポジションの魅力▶**

- 世界的ホテルグループ Accor 傘下の国際ブランドホテルで活躍
- 外国籍ゲスト多数 | 英語力を日常的に活かせる環境
- 時間帯責任者（インチャージ）としてホテル運営に関わるポジション
- スタッフ育成・マネジメント経験を積みながらキャリアアップ可能
- 将来的なマネージャー昇格も目指せる成長環境
- JR田町駅直結 | 通勤しやすい好立地

**【業務内容】**

フロントのスーパーバイザーとして、現場の中心となりホテルオペレーションをリードしていただきます。マネージャー不在時には時間帯責任者として判断を行い、質の高いゲスト体験を支える重要な役割です。

**主な業務**

- マネージャー不在時のシフトインチャージ
- フロントデスクのコントロールおよび業務管理
- チェックイン/チェックアウト対応を含むフロント業務全般
- スタッフへの指導・トレーニング
- ゲスト対応（VIP対応・クレーム対応を含む）

現場の最前線でリーダーシップを発揮しながら、チームと共に上質なサービスを提供していただきます。

**【雇用形態】**

正社員（試用期間あり）

**【給与】**

想定年収：350万円～450万円（深夜・残業代含む）  
月給：270,000円～310,000円  
※経験・スキルを考慮の上決定

昇給あり  
賞与あり

**【勤務地】**

東京都港区芝浦3-1-21

JR「田町駅」芝浦口/東口より徒歩1分（駅直結）  
都営線「三田駅」徒歩3分

仕事とプライベートを両立しやすい利便性の高い立地です。

**【勤務時間】**

シフト制（夜勤あり）  
年間休日115日

**【待遇・福利厚生】**

食事手当（月額13,650円）  
社会保険完備  
交通費支給（月上限50,000円）  
時間外・深夜・休日勤務手当  
制服貸与

勤続6ヶ月後、国内外のAccorグループホテルを特別価格で利用できる社員割引制度あり。  
旅行好きの方にも魅力的な福利厚生です。

---

**スキル・資格****【必須条件】**

- ホテルフロントまたはクラブラウンジでの実務経験
- 同ポジション、またはインチャージ経験
- 英語・日本語で円滑にコミュニケーションが取れる方  
（外国籍ゲストが多数宿泊されています）
- 日本語レベル JLPT N2以上
- チームをリードできる責任感と判断力

【歓迎条件】

- ・スーパーバイザー経験
- ・VIP対応・クレーム対応の経験
- ・スタッフ育成・指導経験

【求める人物像】

- ・ホテル運営の中核としてキャリアを築きたい方
- ・リーダーシップを発揮しながらチームを牽引できる方
- ・主体的に考え、迅速に行動できる方
- ・グローバルな環境で成長したい方

---

会社説明