

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【BtoB×英語】世界的ヘルスケア・セキュリティ企業のカスタマーサービス職

【BtoB×英語】世界的ヘルスケア・セキュリティ企業のカスタマーサービス職

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1555088

業種

その他（メディカル）

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

300万円～500万円

更新日

2025年08月14日 07:00

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

海外在住・渡航者の健康と安全をサポートする医療アシスタンスセンターにて、24時間体制での医療支援手配や国際連携を担う窓口業務です。

企業情報

世界中の医療・セキュリティサービスを提供する国際支援企業の日本法人です。
大手企業の従業員や海外渡航者向けに、24時間体制で医療・危機管理支援を行っています。
グローバルに拠点を展開し、アジア・ヨーロッパを中心に幅広い国際案件を取り扱っています。

職務内容

- 顧客からの電話受付と相談対応（緊急医療・渡航支援など）
- 各国の部署や医療機関との連携
- 医療搬送や本国送還の手配業務
- 全世界共通システムでの顧客情報管理と情報共有
- 医療機関ネットワークの新規開拓サポート
- 社内他部署とのプロジェクト協業

お客様は企業の社員・その家族などが中心。冷静な対応力が求められます。

条件・待遇

雇用形態：正社員雇用

勤務時間：シフト制（24時間体制のため早朝・深夜含む）

休日・休暇：週休2日制、年間休日120日以上、有休制度あり（時間単位取得可）

福利厚生：社会保険完備、交通費支給、退職金制度

働き方：フレキシブルシフト制度導入

キャリア支援：社内異動制度あり（マーケティング、人事等へのチャレンジ可）

その他：国際医療プロジェクトに関与可能、語学活用シーン多数、社内英語研修あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

スキル・資格

【必須条件】

- 顧客対応や調整業務の経験（業界不問）
- 英語レベル：ビジネスレベル以上（読み書き・電話対応）
- 日本語レベル：N1以上
- マルチタスクを管理できる業務遂行能力

【以下のような方歓迎します！】

- トリリンガル/第三言語スキル（中国語、スペイン語、フランス語など）
- 旅行・医療・航空業界での業務経験のある方
- 多文化環境への適応力のある方
- ホスピタリティマインドを持ち、チームで動ける方

会社説明

世界中の医療・セキュリティサービスを提供する国際支援企業の日本法人です。

大手企業の従業員や海外渡航者向けに、24時間体制で医療・危機管理支援を行っています。

グローバルに拠点を展開し、アジア・ヨーロッパを中心に幅広い国際案件を取り扱っています。