



【世界的ホテルグループ】エグゼクティブラウンジスタッフ | 外国籍ゲスト多数 | 田町駅直結

エグゼクティブラウンジ勤務 | 高度な接客スキルが身につく

募集職種

採用企業名

エイ・エイ・ピー・シー・ジャパン株式会社 プルマン東京田町

求人ID

1554922

部署名

マーケティング部門

業種

ホテル

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 港区

最寄駅

山手線、 田町駅

給与

300万円 ~ 400万円

勤務時間

シフト制 (夜勤あり)

休日・休暇

年間休日115日

更新日

2026年02月18日 20:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 75%程度)

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【本ポジションの魅力】

- 世界的ホテルグループ Accor (アコ) 傘下の国際ブランドホテルで活躍
- 外国籍ゲストが多数宿泊 | 英語力を活かせるグローバル環境
- エグゼクティブラウンジ勤務 | ワンランク上の接客スキルが身につく
- VIPゲスト対応を通して、ホスピタリティの専門性を高められる
- JR田町駅直結 | 通勤利便性の高い好立地

【業務内容】

エグゼクティブラウンジのエージェントとして、ホテルの“顔”となる上質なゲストサービスを提供していただきます。国内外のVIPゲストを中心に、パーソナライズされたおもてなしを行う重要なポジションです。

主な業務

- フロントデスク業務全般 (チェックイン／チェックアウト対応)
- コンシェルジュ業務 (レストラン予約、観光案内、各種手配など)
- 外線・内線電話対応
- ラウンジで提供するフード・ドリンクの準備およびサービス
- 食品・備品の在庫管理

お客様一人ひとりに寄り添いながら、特別な滞在体験を創り上げていただきます。

【雇用形態】

正社員（試用期間あり）

【給与】

想定年収：300万円～400万円（深夜・残業代含む）

月給：230,000円～270,000円

※経験・スキルを考慮の上決定

昇給あり

賞与あり

【勤務地】

東京都港区芝浦3-1-21

JR「田町駅」芝浦口／東口より徒歩1分（駅直結）
都営線「三田駅」徒歩3分

通勤しやすく、仕事とプライベートの両立もしやすい立地です。

【勤務時間】

シフト制（夜勤あり）

年間休日115日

【待遇・福利厚生】

食事手当（月額13,650円）

社会保険完備

交通費支給（月上限50,000円）

時間外・深夜・休日勤務手当

制服貸与

勤続6ヶ月後、国内外のAccorグループホテルを特別価格で利用できる社員割引制度あり。

旅行好きの方にも嬉しい福利厚生です。

スキル・資格

【必須条件】

- 英語・日本語で円滑にコミュニケーションが取れる方
(外国语ゲストが多数宿泊されています)
- 日本語レベルJLPT N2レベル以上
- 接客経験をお持ちの方
- シフト勤務に柔軟に対応できる方

【歓迎条件】

- ホテル業界での勤務経験
- クラブラウンジや上位カテゴリーのサービスの経験
- コンシェルジュ経験

【求める人物像】

- 人と接することが好きで、ホスピタリティ精神をお持ちの方
- チームワークを大切にできる方
- 柔軟かつ臨機応変に対応できる方
- グローバルな環境でキャリアを築きたい方

会社説明