【カスタマーサポート/夜間シフト責任者/週3～4日勤務】無人ホテルの宿泊ゲスト向けオペレーター｜英語力を活かせる◎

東京初の無人ホテル運営許可取得！業界リーディングカンパニーで活躍！

募集職種

採用企業名
株式会社UBIQS

求人ID
1554919

部署名
オペレーション事業部

業種
ホテル

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合
(ほぼ) 全員日本人

雇用形態
契約

勤務地
東京都 23区, 港区

最寄駅
銀座線、　溜池山王駅

給与
250万円 ~ 350万円

更新日
2026年11月10日 04:00

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【この求人のポイント】
● 設立6年目、平均年齢29歳のフレッシュ企業でこれから会社を一緒に作っていける
● チャットやツールでの顧客対応なので、非対面接客スキルを積むことができる
● 無人ホテル・民泊といった新たな宿泊施設のモデル構築からチャレンジできる！
●業務習得後は、ご自宅からのリモートワークがメインとなります

==========
カスタマーサポートスタッフ
==========
★メイン業務★
・宿泊ゲストからの予約前/予約後/滞在中の各種問い合わせ対応
・宿泊予約対応（ホテル詳細のご案内/チェックイン手続きのご案内等）
・アルバイトスタッフの育成・管理

★サブ業務★
・既存運営施設の改善
（例：客室利用ガイドの更新/宿泊サイトの予約ページ更新）
※当社運営施設は基本的に無人運営となるので、全て電話やチャット、メールでの応対となります。運営ホテルでの対面での接客は基本的にございません。

★株式会社UBIQS（ユービックス）とは★
UBIQSは東京都内で初の無人ホテル運営許可を取得した業界リーディングカンパニーです。
ホテルにはスタッフがおらず、IOT技術を駆使し、オンラインで完結するチャット機能や電話応対等でゲストへご案内を手掛けております。
より洗練されたホスピタリティを心掛けており、現在ではノウハウを活かし無人ホテル以外にも無人でのシェアスペースや、コワーキングスペースを手掛けております。

【勤務地】
＜研修期間＞
本社：東京都港区赤坂1丁目7-9 キャピタル赤坂ビル 3F
※業務を習得いただくまでは、本社にて研修を受けていただきます（なるべく10～19時）
※研修期間は習得度合いにより変動
＜研修終了後＞
ご自宅からリモートワーク

【雇用形態】
契約社員
・契約期間1年（更新の可能性あり）

【給与】
想定年収　240万円～350万円
月給制
　週3日勤務の場合：月給20万円～（固定残業代　68,493円～（40時間/月）を含む）
　週4日勤務の場合：月給25万円～（固定残業代　66,201円～（40時間/月）を含む）
昇給　あり（4月）
通勤手当（会社規定に基づき支給）・資格手当（宅地建物取引士）

【勤務時間】
19：00～翌4：00（休憩：60分）
残業あり

【休日・休暇】
シフト制（土日祝日を含む）

【その他】
社会保険完備（勤務日数による）
運営施設利用割引制度、提携施設利用割引制度

スキル・資格

【応募に必要な経験・スキル】
・基本的PCスキルがある事（Microsoft Office/googleの各種サービス等）
・英語での基本的なコミュニケーションが出来る（目安：TOEIC600点～）

【歓迎する経験・スキル】
・カスタマーサポートのご経験を宿泊事業においてご経験されている事
・チャットやメールを駆使した間接的な接客のご経験がある方

会社説明