



## 【インド勤務/India】 4つ星ホテル・ホテルコンシェルジュ/日本人宿泊者様の滞在サポート/未経験者歓迎☆

飲食・宿泊業界経験者歓迎！

### 募集職種

人材紹介会社

PERSOL India Private Limited

求人ID

1554909

業種

ホテル

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

雇用形態

正社員

勤務地

インド, Gurugram

給与

350万円 ~ 400万円

ボーナス

固定給+ボーナス

勤務時間

シフト制

更新日

2026年01月27日 17:00

### 応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

### 募集要項

#### ■職務概要

日本人宿泊者様に安心して快適にお過ごしいただけるよう、滞在中の各種サポートを行っていただきます。設備、客室、レストラン、ハウスキーピングなど各チームと連携し、お客様に快適な滞在を提供していただきます。

#### ■業務内容

- ・日本人ゲストのチェックイン・チェックアウトサポート
  - ・周辺観光、飲食店、ショッピング情報の提供
  - ・レストランやタクシー、スパ、医療、通訳などの予約手配？
  - ・日本人ゲストの要望ヒアリング・クレーム対応
  - ・日本人ゲスト情報の記録、再訪時のサービス向上に向けた取り組み
  - ・日本の新聞や雑誌、TV チャンネルなどの提供管理？
  - ・日本文化・マナーに関する知識を活かした接客指導
- ？

#### ■福利厚生

赴任時航空券費用：有

VISA・FRRO 取得・代理店費用：有

赴任時ホテル費用：有

携帯電話・SIM 貸与：有

現地医療保険：有

一時帰国航空券費用・休暇(年 1 回)：有

住宅手当：有

ランチ手当：有

？

---

#### スキル・資格

##### ■必要スキル

- ・英語でのコミュニケーション力
- ・シフト勤務、土日祝勤務可能な方

☆接客業またはホスピタリティ業界での勤務経験者 大歓迎です！

---

#### 会社説明