

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【東京勤務】国内大手アウトソーシング企業 - マネージャー | スーパーバイザー

【東京勤務】国内大手アウトソーシング企業 - マネージャー | スーパーバイザー

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1554589

業種

通信・キャリア

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

450万円 ~ 550万円

更新日

2025年08月09日 17:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

お客様サービス部門でのマネージャー職を担当していただきます。顧客満足度向上を目指し、プロジェクト管理およびチーム運営を行う重要なポジションです。

Client Details

国内外に拠点を持ち、BPOやコンタクトセンター、デジタルマーケティング支援を手がける大手アウトソーシング企業です。長年にわたり、幅広い業界のクライアントの業務効率化・DX推進を支援しており、安定した基盤と成長性を備えています。

Description

- クライアントへの報告（コールセンター運営状況について）
- コールセンター運営における課題発見・改善業務
- 改善業務（品質改善・業務効率改善・コスト改善等）

Job Offer

- 雇用形態：正社員

- 福利厚生：週休二日制、有給休暇
- 服装：ジーンズ/ スニーカー/ ネイル/ ピアス可
- 勤務地：東京23区内
- 年収：400万円～1000万円

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

スキル・資格

<言語レベル>

1. 日本語 N2以上
2. 英語 ビジネスレベル

<経験>以下いずれかのご経験をお持ちの方

1. 外資系企業でのご就業経験
2. 外資系クライアントとの業務対応経験
3. 収支管理 および 人材育成・組織マネジメントのご経験

+ コンタクトセンター業界 または BPOでのご修業経験をお持ちの方は尚可

会社説明

国内外に拠点を持ち、BPOやコンタクトセンター、デジタルマーケティング支援を手がける大手アウトソーシング企業です。長年にわたり、幅広い業界のクライアントの業務効率化・DX推進を支援しており、安定した基盤と成長性を備えています。