



【フルリモートで通勤時間ゼロ！】1月5日スタート！外資系ECプラットフォームでのSupervisor!!

【完全在宅】全国どこからでも！スーパーバイザー 正社員登用制度あり！

#### 募集職種

人材紹介会社

ジョブインパルスジャパン株式会社

求人ID

1554578

業種

インターネット・Webサービス

会社の種類

中小企業(従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態

契約

勤務地

日本

給与

400万円～450万円

時給

月給：33万～37万円（スキルによる）+残業代全額支給 昇給・昇格制度あり（勤続年数の制限なし）

勤務時間

7:00～23:00のシフト制（実働8時間、休憩60分）土日祝を含む週5日勤務 ※すべてのシフトに対応可能な方歓迎

休日・休暇

完全週休2日制（シフト制／月8～9日休み）年末年始、有給休暇 産前・産後休暇 育児・介護休暇 結婚・忌引き・看護・生理休暇

更新日

2025年12月15日 04:00

#### 応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル（英語使用比率：25%程度）

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

海外グローバルオンラインショッピングモールの購入者サポートの

SUPERVISOR 担当

#### 業務内容 :

- ・チームのアドバイザーからのエスカレーションに対応、解決
  - ・チームのアドバイザーのパフォーマンスの評価、KPI の管理
  - ・チームのアドバイザーのスキル開発や勤怠を含むマネジメント
  - ・社内外の会議への出席、資料作成
  - ・システム問題、予期せぬ膨大な数のインバウンドコール対応、などの特別な問題の即時報告
  - ・必要に応じて、上長によって割り当てられた他の関連する義務および課題の実行
- 

#### スキル・資格

##### 【必須】

- ・コンタクトセンターで 1 年以上の SV 業務経験
- ・プライバシーの確保が出来る静かな作業環境（個室推奨）
- ・ワークステーション（デスク＆イス）
- ・光回線もしくは弊社の基準値を満たしているケーブルテレビ回線（有線 LAN の接続可能な環境）
- ・ビジネスレベルの英語力（CEFER: B2 以上）
- ・日本語ネイティブルーレベル
- ・Microsoft Office の基本的な操作

##### 【スキル】

- ・プレッシャー下での、冷静かつ適切な判断力
  - ・高いリーダーシップスキル
  - ・PDCA などのフレームワークに基づく改善経験のある方
  - ・10 名規模のチームレベルの KPI やその他マネジメント管理経験
- 

#### 会社説明