



【フルリモートで通勤時間ゼロ!】外資系ECプラットフォームでのSupervisor!!

【完全在宅】全国どこからでも!スーパーバイザー 正社員登用制度あり!

募集職種

人材紹介会社

ジョブインパルスジャパン株式会社

求人ID

1554578

業種

インターネット・Webサービス

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態

契約

勤務地

日本

給与

400万円~450万円

時給

月給:33万~37万円(スキルによる)+残業代全額支給昇給・昇格制度あり(勤続年数の制限なし)

勤務時間

7:00~23:00のシフト制(実働8時間、休憩60分)土日祝を含む週5日勤務 ※すべてのシフトに対応可能な方歓迎

休日・休暇

完全週休2日制(シフト制/月8~9日休み)年末年始、有給休暇 産前・産後休暇 育児・介護休暇 結婚・忌引き・看護・生理休暇

更新日

2025年11月03日 00:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

海外グローバルオンラインショッピングモールの購入者サポートの SUPERVISOR 担当

業務内容:

- ・チームのアドバイザーからのエスカレーションに対応、解決
- ・チームのアドバイザーのパフォーマンスの評価、KPI の管理・チームのアドバイザーのスキル開発や勤怠を含むマネジメント
- ・社内外の会議への出席、資料作成
- ・システム問題、予期せぬ膨大な数のインバウンドコール対応、などの特別な問題の即時報告
- ・必要に応じて、上長によって割り当てられた他の関連する義務および課題の実行

スキル・資格

【必須】

- ・コンタクトセンターで 1 年以上の SV 業務経験
- ・プライバシーの確保が出来る静かな作業環境
- ・ワークステーション(デスク&イス)
- ・光回線もしくは弊社の基準値を満たしているケーブルテレビ回線(有線 LAN の接続可能な環境)
- ・ビジネスレベルの英語力(CEFER: B2 以上)
- ・日本語ネイティブレベル
- ・Microsoft Office の基本的な操作

【スキル】

- ・プレッシャー下での、冷静かつ適切な判断力 ・高いリーダーシップスキル
- · PDCA などのフレームワークに基づく改善経験のある方
- ・10 名規模のチームレベルの KPI やその他マネジメント管理経験

会社説明