



【インド求人！】日系ホテル×レセプション&コンシェルジュ

インド グルガオンを代表する日系ホテルとして高い知名度を誇るホテルでの募集です！

募集職種

人材紹介会社

RGF Select India Pvt. Ltd

採用企業名

日系ホテル

求人ID

1554568

業種

ホテル

雇用形態

正社員

勤務地

インド

給与

300万円～350万円

ボーナス

固定給+ボーナス

歩合給

給与：歩合給込み

勤務時間

7:00-18:00

休日・休暇

シフト制（週5日～6日勤務）※月当たり6日休み

更新日

2025年09月19日 04:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【おすすめポイント】

★インド グルガオンを代表する日系ホテルとして高い知名度を誇るホテルでの募集です！

★日本人従業員も多数在籍しており、安心した就業が可能です！

★住居提供（検討中）や食事補助等もあり充実した福利厚生のもと就業ができます！

インド人GMやその他ローカルメンバーと協業して、日本人顧客へのサービスレベルの向上の為に下記業務を担当いただきます。

<業務内容>

- ・日本人ゲストを丁寧にお迎えし、チェックインや館内施設のご案内をスムーズにサポートします。
- ・地元の観光スポットや日本人向けレストラン、ショッピングエリア、文化体験、移動手段などを的確かつ個別にご提案します。
- ・レストラン予約、タクシー手配、スパや医療機関の予約、通訳サービスの手配など、各種ご要望に柔軟に対応します。
- ・日本人ゲストとホテル内各部署（ハウスキーピング、F&B、エンジニアリングなど）の橋渡し役となり、通訳・翻訳も含めたサポートを行います。
- ・日本人デスクや関連部署と連携し、ゲストのご要望や期待に沿ったサービスを提供します。
- ・ゲストからのご意見・ご要望に迅速かつ丁寧に対応し、必要に応じてマネジメントへ報告・相談します。
- ・日本文化や習慣、祝日、嗜好を理解したうえで、きめ細やかなサービスやアメニティをご提供します。
- ・客室内の日本語新聞・雑誌・テレビチャンネルなど、日本語環境の整備を行います。
- ・日本人ゲストの好みやリピーター情報を管理・更新し、次回以降も快適にお過ごしいただけるようサービス品質向上に活かします。

スキル・資格

<必須条件>

- ・接客業務に準ずる経験をお持ちの方
- ・日常会話レベルの英語力（インド人メンバーとコミュニケーションが取れれば問題ございません）
- ・日本人窓口として明るいお客様対応が可能な方

<歓迎条件>

- ・インドやその他海外ホテルでの就業経験
- ・マーケティングの経験等をお持ちの方

会社説明