



Customer Quality Engineer

欧州系の外資系機械部品メーカーからの求人です。日本国内に工場も擁しており、顧客...

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

ダンフォース株式会社

求人ID

1554267

業種

機械

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

京都府

給与

700万円 ~ 900万円

勤務時間

08:00 ~ 16:45

休日・休暇

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 有給：入社初日より付与（最大22日）※入社月により付与日数が異なる
【休日】完全...

更新日

2025年10月02日 16:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2243784】

- ・ Leader of 8D reports towards customers to secure proper lead time and high quality level in response to claims investigations corrective actions implementation.
- ・ Leader of cross functional team in regards to proper execution of 8D methodology originating from customer complaints;
- ・ Driver of factory QRQC ensuring right functions are involved depending on the failure symptoms.
- ・ Act as Quality Coordinator role within quality related IT systems (IQOS Salesforce) ;

- ・ Coordinate necessary containment actions to minimize negative impact to the customer.
 - ・ Work closely and proactively with frontend functions to understand product usage in their application and contribute to improved customer product satisfaction. Support Local Inspection Centers to ensure a valid and fast response to customers.
 - ・ Initiate Quality Red Alerts on the production originating from customer complaints; trainings to BCW.
 - ・ Maintain customer quality related data to share the status with the Management.
-

スキル・資格

- ・ Demonstrable experience in a similar role (automotive experience is an advantage)
 - ・ Bachelor's degree in engineering (mechanical engineering preferable)
 - ・ Fluent English and Japanese
 - ・ Root Cause problem solving/ 8D methodology/ common quality core tools/ statistical knowledge
 - ・ Knowledge of relevant quality standards: ISO 9001 IATF 16949
 - ・ Strong communication and interpersonal skills team player mindset
 - ・ High degree of proactivity thinking out of the box and questioning status quo ・ mindset
-

会社説明

油圧機器の設計、製造、販売ならびに修理。左記に付帯する事業ならびに関連する一切の業務