



## ITサポートエンジニア/IT Support Engineer/6million and above

**IT業界でのキャリアアップをサポートします！**

### 募集職種

#### 人材紹介会社

フィデル・コンサルティング株式会社

#### 求人ID

1554062

#### 業種

ITコンサルティング

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

600万円 ~ 700万円

#### 更新日

2025年08月06日 16:44

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

#### 最終学歴

大学卒：学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

- ビジネス関係者および海外ITチームと緊密に連携し、ITサービスを提供します。
- エンドユーザーサポートを提供します。
- ITインフラストラクチャ（特にデスクトップPC、IP電話）の設計、導入、監視、トラブルシューティング、改善を行います。
- IT資産管理を行います。
- レポート作成を行います。
- ドキュメントを作成します（エンドユーザー向けおよびIT部門向け）。
- 新規入社者のPC/モニターのセットアップを行います。
- PC/ラップトップ/タブレット/社用携帯電話のデスクトップサポートを行います。
- ネットワーク機器のラックおよびスタック（必要に応じて）を行います。
- ネットワーク機器の基本設定/トラブルシューティングを行います（スマートハンズサポート）。
- 周辺機器を含むIT機器の見積りを取得します。
- IT機器の廃棄を行います。
- ビデオ会議サポート、IP電話を含むコミュニケーションツールのサポートを行います。
- 月次システムヘルスチェックを行います。
- サーバルーム環境の保守を行います。

- ・ オフィス移転/拡張のサポートを行います。
- ・ 計画的または緊急のオンサイトサポートを行います。
- ・ 新規OSのインストール、既存OSの廃棄、および設定を行います（Windows、iOS）、ソフトウェアアプリケーション（Microsoft Office）、ユーティリティ、サービスの設定を行います。エンドユーザーのニーズに基づいたパッケージを提供します。
- ・ ソフトウェアおよびハードウェアのアップグレード、定期メンテナンス、および監視を実施します。これには、デスクトップ、ラップトップ、モバイルデバイスなどのクライアント機器が含まれます。
- ・ 本番環境への導入前に、新しいソフトウェアオペレーティングシステム、アップグレード、およびアプリケーションをテストします。
- ・ 機器およびソフトウェアの使用方法について、ユーザーにトレーニングを行う場合があります。
- ・ プロジェクトチームメンバーとしてプロジェクトに参加する場合があります。
- ・ チケットシステムをタイムリーに更新します。
- ・ Work closely with business stakeholders and overseas IT teams to provide IT services
- ・ Provide End User Support
- ・ Design, deploy, monitor, troubleshoot and improve IT Infrastructure (especially Desktop PC, IP Phones)
- ・ IT Asset management
- ・ Reporting
- ・ Creating documentation (aimed at End-Users & aimed at IT)
- ・ PC/Monitor setup for new joiners
- ・ Desktop Support of PCs/Laptops/Tablets/Corporate mobile phones
- ・ Rack and stack of network equipment (as needed)
- ・ Basic configuration/troubleshooting of network equipment (Smart Hands support)
- ・ Obtaining quotations for IT equipment including peripherals
- ・ IT Equipment Disposal
- ・ Communication Tools support including Video conferencing support, IP Phones
- ・ Monthly system health check
- ・ Maintenance of Server room environment
- ・ Support for Office Move/Extensions
- ・ Planned or Emergency Onsite assistance
- ・ Install new, dispose old, and configures operating systems (Windows, IOS), software applications (Microsoft Office), utilities and service packs based on end user needs.
- ・ Perform software and hardware upgrades, routine maintenance, and monitoring. This include both client equipment like desktop, laptop, mobile devices if any
- ・ Tests new software operating systems, upgrades and applications prior to implementing into production
- ・ May train users in use of equipment and software.
- ・ May participate in projects as a project team member.
- ・ Update ticketing system in a timely manner.

---

## スキル・資格

- ・ デスクトップサポートおよびネットワークサポートの経験が4年以上あること。
- ・ インシデントチケット管理システムの使用経験があること。
- ・ 英語と日本語のバイリンガル能力（ビジネスレベル、JLPT N2以上）。
- ・ デスクトップサポートプロセスとインフラに関する高度な技術スキルと知識があること。
- ・ 望ましい資格：
- ・ 優れた問題解決能力を持ち、自立して業務を遂行できること。
- ・ 海外のITチームとの連携経験があること。
- ・ 優れたコミュニケーション能力と対人スキルがあること。
- ・ 変化の激しい環境で活躍できること。
- ・ CompTIA A+、CCNA などの IT 認定資格があれば有利です。

- ・ Minimum of 4 years of experience in desktop support and network support.
- ・ Experience working with an incident ticketing management system.
- ・ Bilingual proficiency in English and Japanese (business level, JLPT N2 or higher).
- ・ Strong technical skills and knowledge of desktop support processes and Infra side too.

### Preferred Qualification:

- ・ Excellent problem-solving skills with the ability to work independently.
- ・ Experience working with overseas IT teams.
- ・ Strong communication and interpersonal skills.
- ・ Ability to thrive in a fast-paced and dynamic environment.
- ・ IT certifications such as CompTIA A+, CCNA are a plus.

---

## 会社説明