CareerCross by JAC Recruitment

Michael Page www.michaelpage.co.jp

【データで高級車ブランドを支える】グローバル展開するBPO企業のカスタマーエクスペリエンス職

> 【データ×高級車ブランド】国際的BPO企業のカスタマーエクスペリエンス職

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1553777

業種
自動車・自動車部品

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
500万円 ~ 750万円

更新日
2025年08月04日 16:00

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

外資系高級車ブランドの日本法人をサポートするBPO企業の一員として配属。マーケットの最前線で、国内ディーラー・ヨーロッパ本社と連携しながら、ブランドの「顧客満足度」を担保する支援業務を行います。

企業情報

国内外の大手企業を顧客に持つBPOのリーディングカンパニー。企業に代わり、カスタマーサポート、緊急対応、海外サポートなどの高品質なサービスを提供しています。近年はグローバル展開にも注力しており、安定した経営基盤とともに、長期的なキャリア形成が可能な環境を整えています。

職務内容

- 顧客満足度スコアやインセンティブ用データの集計・分析
- 低パフォーマンスディーラー向けのレポート作成
- 本社や国内ディーラー向け会議・報告資料作成

- ロードサイドアシスタンスに関する予算管理
- 社内外からの問い合わせ対応（スコア管理等）
- VOC（顧客の声）に基づく分析・提案

条件・待遇

- 勤務時間：9:00〜18:00（残業月10時間以下）
- 土日祝休み、有給休暇（1時間単位で取得可）
- 社内保育園・時間単位有休制度・再雇用制度あり
- 社会保険完備、交通費支給
- 在宅勤務可（週1回程度、柔軟に調整可能）
- キャリアパスあり（長期的な配属先での成長支援）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

スキル・資格

【必須条件】

- VLOOKUPやピボットを用いたデータ分析スキル（中〜上級）
- 英語レベル：ビジネスレベルの読み書き（資料読解・チャットでのやり取りレベル）
- 日本語：ネイティブレベル

【以下のような方歓迎します！】

- 顧客体験やブランディングに関心がある方
- 自立して業務を進行できる分析・改善志向の方
- 外資系またはBPOでの業務経験のある方
- 多文化環境に柔軟に対応できる方

※業界経験不問・異業種からの転職者も活躍中

会社説明

国内外の大手企業を顧客に持つBPOのリーディングカンパニー。企業に代わり、カスタマーサポート、緊急対応、海外サポートなどの高品質なサービスを提供しています。近年はグローバル展開にも注力しており、安定した経営基盤とともに、長期的なキャリア形成が可能な環境を整えています。