

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【急募！／フルリモート／面接1回】大手ECプラットフォームのカスタマーサポート

【急募！／フルリモート／面接1回】大手ECプラットフォームのカスタマーサポート

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1553671

業種

小売

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区

給与

300万円 ~ 400万円

更新日

2025年08月01日 15:20

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

日本国内のユーザーからの問い合わせに対応するカスタマーサポート職です。

電話・チャット・メールを通じて、アカウントのトラブルや注文状況の確認、セキュリティ関連の相談など幅広い問い合わせに対応していただきます。

企業情報

世界的に利用されている大手ECプラットフォームの日本国内カスタマーサポート部門での募集です。オンラインショッピングの注文・決済・アカウント管理など、幅広いサポートを行っており、安定した運営基盤と充実した研修制度で、未経験からでもスタートできる環境を整えています。

職務内容

業務内容

- ・アカウント関連（パスワードリセット、登録情報確認 等）
- ・不正利用やセキュリティに関する相談対応
- ・注文・配送状況の確認、返品・返金手続きサポート
- ・購入者向けのプラットフォーム操作サポート
- ・KPIに基づく対応品質の向上と顧客満足度改善

※全て日本語での対応です。

条件・待遇

勤務条件・待遇

- ・雇用形態：契約社員（初回3か月契約、更新あり／正社員登用の可能性あり）
- ・勤務開始日：8月下旬
- ・勤務地：フルリモート（日本国内在住者限定）
- ・勤務時間：7:00～23:00の間でシフト制（実働8時間）
- ・休日：週休2日制（シフト制／土日含む）
- ・給与：月給26万～30万円＋残業代＋インセンティブ（経験・スキルにより決定）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

スキル・資格

応募資格

【必須条件】

- ・日本語レベル：ネイティブレベル（読み書き・会話ともに流暢）
- ・英語レベル：日常会話レベル（英語面接、英語研修あり）
- ・PCを使った基本操作（チャット・メール・データ入力等）ができる方
- ・土日祝含むシフト勤務が可能な方

【歓迎条件】

- ・カスタマーサポートやコールセンターでの実務経験
- ・Eコマースやオンラインサービス業界での経験

会社説明

世界的に利用されている大手ECプラットフォームの日本国内カスタマーサポート部門での募集です。オンラインショッピングの注文・決済・アカウント管理など、幅広いサポートを行っており、安定した運営基盤と充実した研修制度で、未経験からでもスタートできる環境を整えています。