

AEONNEXT

【CRMシニアマネージャー】 国内初！AI×ロボティクスでの物流センターを持つネット専用スーパー

AI×ロボティクス技術を活用した次世代型オンラインマーケット事業

募集職種

採用企業名

イオンネクスト株式会社

求人ID

1553568

業種

流通

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態

正社員

勤務地

千葉県, 千葉市美浜区

最寄駅

京葉線、 海浜幕張駅

給与

800万円 ~ 1500万円

更新日

2025年08月21日 11:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒： 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

職務内容

CRMシニアマネージャーは、GreenBeansの顧客維持、ロイヤリティ向上のための施策立案、実行、改善を担い、売上を拡大させることがミッションになります。

具体的な業務内容は以下です。

- ・CRMツールを用いたマーケティングオートメーション戦略立案と実行
- ・具体的にはECサイト/SNS/メール/其他媒体を利用した顧客の優良化、購入単価・頻度向上と顧客維持及び、休眠・離脱顧客に対してのリテンションを目的としたCRM戦略の策定と実行
- ・サイト/メール/LINE/SNS/DM等を中心に顧客コミュニケーションの設計、運用、レポートニング
- ・MA（Salesforce Marketing Cloud）ツールの機能設定/運用管理
- ・予算管理、施策の効果検証・改善

(変更の範囲)

会社の定める業務

雇用形態

正社員

契約期間

試用期間 有 3ヶ月（試用期間中の勤務条件：変更無）

給与

年収 8,000,000 円 - 15,000,000円

【給与】日給月給制

その他 交通費

※スキルや経験などを考慮し決定いたします。

昇給・賞与：賞与年1～2回（役職により異なる）

諸手当：通勤交通費

退職金：企業型確定拠出年金DC

勤務時間

管理監督者

勤務地

千葉県千葉市美浜区中瀬1-6 エム・ベイポイント幕張7階

※誉田CFC/千葉県千葉市緑区誉田

└職種・業務の必要に応じて誉田CFCご出社いただくこともございます。

屋内全面禁煙

休日・休暇

＜年間休日125日＞

月間休日数8～10日（年間100～105日）

長期休日（年間20日）

＜特別休暇＞

慶弔休暇、看護休暇、通院休暇、無給休暇 等

＜年次有給休暇＞

※勤務6ヶ月以上

※年間の有給取得は最低法定の5日+2日の7日間の取得を基本としています！

福利厚生

社会保険完備

グループ会社共通共済

└共済給付（結婚祝い金や災害見舞金 等）

└テーマパーク等の優待サービス

└貯蓄、保険の優待サービス

└医療等の相談窓口

└育児費用の補助

└介護休業援助金の給付

従業員買い物割引制度あり

選考プロセス

書類選考 → 1次選考面接＋適性検査 → 最終選考面接 → 内定・入社

スキル・資格

応募必要条件

- ・会員数10万人～規模の BtoCサービスにおけるCRM業務経験
- ・顧客データの分析経験（RFM分析、セグメンテーションなど）
- ・MA（マーケティングオートメーション）やメールマーケティングの戦略設計・運用経験
- ・部門横断のプロジェクトでの業務経験（IT・外部ベンダーと連携しながら進めたご経験）
- ・CRMチームの立ち上げ、またはマネジメント経験

歓迎条件

- ・Salesforce Marketing Cloud等の CRM/MAツールの使用経験
- ・ネットスーパーや小売系ECサイトでのCRM経験
- ・広告代理店や外部パートナーとの協業・ディレクション経験
- ・海外チーム、ベンダーとのコミュニケーション経験

求める人物像

- ・ 部門を超えた調整やコミュニケーションが得意な方
- ・ 自ら業務やチームを組み立てていく意欲のある方
- ・ 課題解決に向けて粘り強く取り組める方
- ・ 未知の領域にも前向きに挑戦できる方

会社説明