CareerCross by JAC Recruitment

PEPPERL+FUCHS

【カスタマーサービス】　大阪千里中央　メインは受発注業務です。海外とのやり取りも多いです

ドイツに本社をおくグローバル企業　工業用センサーのメーカーです

募集職種

採用企業名
株式会社ピーアンドエフ

求人ID
1553499

部署名
FA 営業部

業種
電気・電子・半導体

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 少数

雇用形態
正社員

勤務地
大阪府, 豊中市

最寄駅
本線、　千里中央駅

給与
350万円 ~ 550万円

ボーナス
固定給+ボーナス

勤務時間
9:00-17:30 (休憩1時間）フレックスタイム制度あり

休日・休暇
完全週休二日制（土日祝休み）夏季休暇・年末年始休暇

更新日
2025年07月30日 14:20

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル
流暢

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

・英語力を活かせます（外国籍社員とのコミュニケーションやシンガポールとの納期調整等）
・お客様とのコミュニケーションが好きな方歓迎
・上下関係フラットな職場環境で仕事ができます

職務概要

- 顧客の見積もり、受発注業務、および製品の出荷を担当する
- 顧客からの問い合わせに迅速に対応し、必要に応じシンガポールとの納期の調整を行う
- 大阪オフィスにおける総務関連業務：施設管理や備品管理など

具体的な業務内容

- 顧客コードと情報の設定
- システムへの顧客情報インプット
- 見積書の作成
- 受発注に関する業務
- シンガポールとの納期の調整
- 梱包書類の作成
- 物流管理と出荷手配
- 顧客クレームの管理、および問題のフォローアップを含むカスタマーサービス
- 内部コミュニケーションおよび営業サポート
- スマートで効率的な業務プロセスを確立する
- 総務関連業務

【雇用形態】
正社員

【勤務地】
大阪府豊中市新千里東町１－５－３　千里朝日阪急ビル15階
大阪モノレール・北大阪急行電鉄　千里中央駅　徒歩2分

スキル・資格

-1年以上の営業アシスタントやカスタマーサービスの経験があればなお可
※トレーニングについては、ご入社後に横浜オフィスもしくは海外のメンバーが実施いたします。

- 日本語：流暢なビジネスレベル、または母国語レベルの日本語力（文書作成および会話）
- 英語：ビジネスレベル
　部門長が外国人（４０代、台湾人）のため、部署内は英語を使用する機会が多いです。海外とのやり取りも多いです。

★応募時には、日本語と英語の「職務経歴書」を添えて応募ください。

会社説明