



【カスタマーサービス】 横浜 メインは受発注業務です。海外とのやり取りも多いです

ドイツに本社をおくグローバル企業 残業少なめ、落ち着いた環境です

募集職種

採用企業名

株式会社ピーアンドエフ

求人ID

1553499

部署名

営業部

業種

電気・電子・半導体

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県, 横浜市西区

最寄駅

横浜市営地下鉄ブルーライン、 高島町駅

給与

400万円 ~ 600万円

ボーナス

固定給+ボーナス

勤務時間

9:00-17:30 (休憩1時間)

休日・休暇

完全週休二日制 (土日祝休み) 夏季休暇・年末年始休暇

更新日

2026年05月19日 14:53

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒: 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

- ・ 英語力を活かせます（シンガポールとの納期調整等）
- ・ お客様とのコミュニケーションが好きな方歓迎
- ・ 上下関係フラットなおちついた職場環境で仕事ができます

職務概要

- ・ 顧客の見積もり、受発注業務、および製品の出荷を担当する
- ・ 顧客からの問い合わせに迅速に対応し、必要に応じシンガポールとの納期の調整を行う
- ・ 横浜本社における総務関連業務：施設管理や備品管理など

具体的な業務内容

- ・ 顧客コードと情報の設定
- ・ システムへの顧客情報インプット
- ・ 見積書の作成
- ・ 受発注に関する業務
- ・ シンガポールとの納期の調整
- ・ 梱包書類の作成
- ・ 物流管理と出荷手配
- ・ 顧客クレームの管理、および問題のフォローアップを含むカスタマーサービス
- ・ 内部コミュニケーションおよび営業サポート
- ・ スマートで効率的な業務プロセスを確立する
- ・ 総務関連業務

【雇用形態】

正社員

【勤務地】

神奈川県横浜市西区花咲町6-145 横浜花咲ビル5F

横浜市営地下鉄高島町駅徒歩2分、みなとみらい線新高島駅徒歩10分

【福利厚生】

- ・ 確定拠出年金加入
- ・ ハマふれんど加入
- ・ インフルエンザ補助金
- ・ 旅行ホテル代補助金
- ・ 健康診断補助金
- ・ 慶弔休暇、慶弔金、永年勤続

【制度】

- ・ フレックスタイム制度
- ・ 在宅勤務制度

スキル・資格

-1年以上の営業アシスタントやカスタマーサービスの経験があればなお可
※トレーニングについては、ご入社後に横浜本社もしくは海外のメンバーが実施いたします。

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル

★応募時には、日本語の「職務経歴書」を添えて応募ください。

会社説明