



【横浜】カスタマーサービス | 取引企業の受発注業務など | ドイツ本社・ファクトリー・プロセスオートメーション

募集職種

採用企業名

株式会社ピーアンドエフ

求人ID

1553499

部署名

営業部

業種

電気・電子・半導体

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県, 横浜市西区

最寄駅

横浜市営地下鉄ブルーライン、 高島町駅

給与

400万円 ~ 550万円

ボーナス

固定給+ボーナス

勤務時間

9:00-17:30 (休憩1時間)

休日・休暇

完全週休二日制 (土日祝休み) 夏季休暇・年末年始休暇

更新日

2026年06月30日 15:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒 : 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

顧客からの見積依頼・受注処理・出荷業務を中心に、問い合わせ対応や社内連携を担当します。横浜オフィスの総務業務も兼務し、幅広い業務経験を積めるポジションです。

主な業務内容....

- 見積書の作成
- 受発注業務
- シンガポールとの納期の調整
- 梱包書類の作成
- 物流管理と出荷手配
- 顧客クレームの管理、および問題のフォローアップを含むカスタマーサービス
- 顧客コードと情報の設定
- システムへの顧客情報インプット
- 内部コミュニケーションおよび営業サポート
- スマートで効率的な業務プロセスを確立する
- 総務関連業務（備品管理など）

【雇用形態】

正社員（試用期間 6か月）

【勤務地】

神奈川県横浜市西区花咲町6-145 横浜花咲ビル5F
最寄駅：横浜市営地下鉄高島町駅徒歩2分、みなとみらい線新高島駅徒歩10分

【給与】

想定年収400万円～550万円
月給 292,000円～441,000円
月給 ¥292,000～¥441,000
基本給 ¥213,000～¥322,000、固定残業代 ¥79,000～¥119,000を含む/月

【勤務時間】

9:00-17:30 (休憩1時間)
フレックス勤務あり（コアタイム：有 10:30～16:00）
残業有
在宅勤務制度あり（週1-2程度。基本出社になります。）

【休日・休暇】

完全週休2日制（土日）祝
入社半年経過時点10日 最高付与日数21日
夏季休暇、年末年始休暇

【福利厚生】

- 確定拠出年金加入
- ハマふれんど加入
- インフルエンザ補助金
- 旅行ホテル代補助金
- 健康診断補助金
- 慶弔休暇、慶弔金、永年勤続

スキル・資格

応募必要条件

- 営業事務またはカスタマーサービス業務2年以上
- Outlook・Excelの基本操作スキル
- 日本語ネイティブレベル、英語日常会話レベル以上（読み書きが可能なレベル）

選考プロセス

★応募時には、日本語の「職務経歴書」を添えて応募ください。

書類選考→面接2回想定→内定

会社説明