



【カスタマーサービス】 横浜//メインは受発注業務//海外とのやり取りあり！ハイブリッド勤務

ドイツに本社をおくグローバル企業 残業少なめ、落ち着いた環境です

募集職種

採用企業名
株式会社ピーアンドエフ

求人ID
1553499

部署名
営業部

業種
電気・電子・半導体

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 少数

雇用形態
正社員

勤務地
神奈川県, 横浜市西区

最寄駅
横浜市営地下鉄ブルーライン、 高島町駅

給与
400万円 ~ 600万円

ボーナス
固定給+ボーナス

勤務時間
9:00-17:30 (休憩1時間)

休日・休暇
完全週休二日制 (土日祝休み) 夏季休暇・年末年始休暇

更新日
2026年06月09日 00:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
大学卒: 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

- ・お客様とのコミュニケーションが好きな方歓迎
- ・上下関係フラットな落ち着いた職場環境で仕事ができます
- ・英語力を活かせます（シンガポールとの納期調整等）

職務概要

- ・顧客の見積もり、受発注業務、および製品の出荷を担当する
- ・顧客からの問い合わせに迅速に対応し、必要に応じシンガポールとの納期の調整を行う
- ・横浜本社における総務関連業務：施設管理や備品管理など

具体的な業務内容

- ・顧客コードと情報の設定
- ・システムへの顧客情報インプット
- ・見積書の作成
- ・受発注に関する業務
- ・シンガポールとの納期の調整
- ・梱包書類の作成
- ・物流管理と出荷手配
- ・顧客クレームの管理、および問題のフォローアップを含むカスタマーサービス
- ・内部コミュニケーションおよび営業サポート
- ・スマートで効率的な業務プロセスを確立する
- ・総務関連業務

【雇用形態】

正社員

【勤務地】

神奈川県横浜市西区花咲町6-145 横浜花咲ビル5F

横浜市営地下鉄高島町駅徒歩2分、みなとみらい線新高島駅徒歩10分

【福利厚生】

- ・確定拠出年金加入
- ・ハマふれんど加入
- ・インフルエンザ補助金
- ・旅行ホテル代補助金
- ・健康診断補助金
- ・慶弔休暇、慶弔金、永年勤続

【制度】

- ・フレックスタイム制度
- ・在宅勤務制度

スキル・資格

-1年以上の営業アシスタントやカスタマーサービスの経験があればなお可
※トレーニングについては、ご入社後に横浜本社もしくは海外のメンバーが実施いたします。

-日本語：ネイティブレベル
-英語：日常会話レベル以上

★応募時には、日本語の「職務経歴書」を添えて応募ください。

会社説明