



【サービスエンジニア】 アフターセールス担当、マネージャー候補 | フランス系グローバル企業

30ヵ国展開！フランス系グローバル企業 | 大手自動車メーカー採用トップクラスシェア

募集職種

採用企業名

フィブ・フィリング・シーリング株式会社

求人ID

1553489

業種

自動車・自動車部品

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県, 横浜市金沢区

最寄駅

シーサイドライン、 南部市場駅

給与

400万円 ~ 700万円

勤務時間

9:00~17:30 (実働時間7.5時間) 休憩1時間

休日・休暇

休日: 土曜日、日曜日、祝日 (土日祝日出勤の可能性あり、同月内で代休取得をしています。) 年間休日: 125日

更新日

2025年10月08日 11:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒: 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

当社の親会社であるFives社は、フランスに本社を構え、日本を含む世界30ヵ国以上に拠点を展開するグローバル企業です。

私たちフィブ・フィリング・シーリング株式会社は、自動車の製造工程に欠かせない「シーリングシステム（接着剤塗布装置）」と「フィリングシステム（液体注入装置）」の開発・提供を行っています。
これらの製品はすでに国内外の大手自動車メーカーで広く採用されており、国内ではトップクラスのシェアを誇るなど、経営基盤も非常に安定しています。

このたび、当社の「サービス＆シーリング部」にて、営業をサポートする事務職ポジションを増員募集することになりました。

【主な業務内容】

- ・導入済の生産設備及び製品に関してのカスタマイズ、オーバーホール、改造、納品、引取等の技術領域がメインになり、アフターセールス業務に関連した営業
- ・顧客との連絡を維持し、製品/サービスの品質に関する顧客からのフィードバックの収集
- ・顧客との良好な業務関係を構築し収益向上の促進
- ・サービスチームの運営を監督し、設定された目標の達成を確保
- ・顧客満足度向上と収益増加を目的とした効果的な戦略の策定と実施
- ・他の営業部門の責任者と連携し、営業成績向上に必要なビジネスプランの策定
- ・サービスチームを指揮し、顧客に対し決められた基準に沿った適切な対応を調整
- ・マネジメントに対し、アフターセールス活動に関する定期的な報告

※国内出張エリア：関東～東北及び九州（※東南アジア等の海外出張が発生する可能性もあります）

※装置の納入業務等で休日出勤が発生することがございます。休日出勤をした場合は代休を取得いただきます。

【配属先】

サービス＆シーリング部

マネージャー 1名、アシスタントマネージャー 1名、他2名

雇用形態

正社員

試用期間 3か月

勤務地

神奈川県横浜市金沢区鳥浜町2-9-3（転勤はなし。）

JR根岸線新杉田駅、JR新杉田駅から京浜急行バス 鳥浜町西バス停より徒歩4分

横浜新都市交通シーサイドライン南部市場駅より徒歩10分

給与

年収：400～700万円（固定残業手当・夏冬固定賞与を含む、別途インセンティブ）

月給：25～50万円 経験・能力・スキルを考慮の上決定

賞与：夏冬固定賞与(0.5か月×2)、会社業績及び個人成績によりインセンティブ賞与制度有

勤務時間

9:00～17:30（実働時間7.5時間）休憩1時間

残業：あり（20～30時間）

休日・休暇

休日：土曜日、日曜日、祝日、年末年始休暇（年間休日：125日）

有給休暇：初年度10日（入社初年度は月割支給）最大付与日数20日

福利厚生・その他

各種社会保険（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険）完備

退職金制度（定年60歳）

通勤交通費（月額5万円まで）

出張手当

事務所内禁煙（喫煙所別途あり）

スキル・資格

【必要とされる経験・知識】

- ・機械設計経験、セールスエンジニア、サービスエンジニアなどの実務経験をお持ちの方
- ・理工系学問を専攻されていたなど理系(機械系)のバックグラウンドをお持ちの方
- ・基本的なPCスキル（Excel/Wordの基本操作、データ入力）
- ・日常会話以上の英語力、英語（読み・書きメイン）を使う業務に抵抗がない方 ※会話は流暢でなくても構いませんが、意思疎通を図るため積極的なコミュニケーションと前向きに英語を学びたい方

【歓迎される経験・知識】

- ・生産装置に関する知識及び実務経験（経験年数不問）
- ・PLC/シーケンス制御の経験（経験年数不問）

【必要な資質】誠実なコミュニケーションができること

選考フロー：

書類選考（履歴書・職務経歴書）→面接（2回）→内定

会社説明

