

XPERISUS

【ツアーガイドマネジメント】インバウンド旅行業 | 経験者優遇 | 語学・マネジメントスキルを活かせる | 一部リモート可

日本の文化と人材をつなぐツアーガイドを管理いただくお仕事です

募集職種

採用企業名

エクスペリサス株式会社

求人ID

1553413

業種

旅行・観光

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 渋谷区

最寄駅

山手線、 渋谷駅

給与

400万円 ~ 550万円

勤務時間

フレックスタイム制 (コアタイム10:00~17:00)

休日・休暇

完全週休二日制 土曜 日曜 祝日

更新日

2026年01月07日 03:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒 : 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【業務内容】

ラグジュアリー体験を提供するツアーガイド体制の構築・運用をお任せします。

- ・ ツアーガイドの採用・選定 (専門性や言語スキルを考慮)
- ・ ツアーガイド情報の管理 (スケジュール、評価、プロフィールなど)

- ・ ツアー内容・ゲスト情報に基づく適切なアサインと調整
- ・ サービス・マナーの基準策定とガイドへの周知・研修
- ・ 品質評価・フィードバックを通じたパフォーマンス管理
- ・ 契約・支払管理、トラブル対応
- ・ 専門分野別ガイドチームの育成・関係構築

【ポジションの魅力】

■ラグジュアリー体験を創る中核ポジション

一流のガイドとともに、海外ゲストに日本の魅力を伝える唯一無二の体験設計に携われます。ゲスト満足度に直結する、やりがいある役割です。

■グローバル水準のサービスを追求できる

海外のハイエンド旅行者に向けたサービス設計や現場対応を通じて、国際的なホスピタリティ基準を実践的に学び、磨くことができます。

■高い言語スキル・コミュニケーション能力を活かして活躍できる

人と関わることが好きな方や、語学力・対人スキルを活かしたい方にとって、非常にやりがいのあるポジションです。優秀なガイドと信頼関係を築き、ツアー品質をともに高めていく関係性のマネジメントが求められます。また、場合によってはご自身が現地ツアーをリードしたり、体験型コンテンツにアテンドとして同行する機会もあり、ホスピタリティを直接届ける場面にも携われます。

■賃金形態

- ・ 年俸制：400～550万円（基本給・固定残業代を含む）
 - ※ 経験・能力等を考慮の上、同社規定により決定
 - ※ 固定残業代の相当時間：45.0時間/月
- ・ 諸手当：通勤手当（規定支給）、残業手当（固定残業代制・超過分別途支給）

■雇用形態

- ・ 正社員
- ・ 試用期間：3ヶ月（給与変動なし）

■就業時間

- ・ 所定労働時間：8時間（フレックスタイム制／コアタイム10:00～17:00）
- ・ 休憩時間：60分
- ・ 残業：あり（月平均20～30H）

【勤務地】

- ・ 東京オフィス 東京都渋谷区渋谷1丁目15-1 2 LAIDOUT SHIBUYA 402
- ・ 試用期間中（3カ月）は原則出社勤務となりますが、その後は在宅・リモートでの勤務も可能となります。

【福利厚生・制度】

- ・ 支給品：社用PC（Windows, Mac）貸与、モニター完備
- ・ 喫煙環境：屋内禁煙
- ・ 休日休暇：年間休日120日（完全週休二日制／土日祝／夏期・年末年始・慶弔休暇あり）
- ・ 有給休暇：入社後半年経過時点で10日、以降は6/1に勤務年数に応じて一斉付与
- ・ 健康診断：年1回
- ・ 社会保険：健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険
- ・ 育児・介護制度：育児休暇、介護休暇、育児・介護短時間勤務
- ・ 退職金・社宅：なし
- ・ スtockオプション：一部従業員利用可

スキル・資格

■必須条件

- ・ 日本国内在住の方
- ・ 英語 および 日本語をともにビジネスレベル以上に話せる方

■歓迎要件

- ・ 接客業の経験（目安：6か月以上）
- ・ 海外滞在経験（目安：6か月以上）
- ・ 基本的なPCスキル（メール対応、Google Meet / Zoomなどオンラインツールの使用）
- ・ 一般的なガイドスキルや専門知識（例：食・飲文化、伝統芸能、茶道・能など）
- ・ チームマネジメント、プロジェクトマネジメント経験
- ・ 全国通訳案内士の資格保有

【主な選考プロセス】

- ・ 面接回数：2～3回程度（目安）
- ・ 筆記試験：無
- ・ 語学力チェック：あり（当社メンバーによる／電話・オンライン・対面いずれか）

