



IT インフラ コンサルタント ◆ 必須 : 1年以上のITインフラエンジニアの経験

MacOS/iOS/Winのトラブルシューティング・コンフィグレーション

#### 募集職種

##### 採用企業名

Sentree株式会社

##### 支社・支店

Sentree K.K.

##### 求人ID

1553243

##### 部署名

Operations

##### 業種

Sler・システムインテグレーター

##### 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

##### 雇用形態

正社員

##### 勤務地

東京都 23区, 港区

##### 給与

経験考慮の上、応相談 ~ 600万円

##### 勤務時間

Weekends off

##### 休日・休暇

Public holidays, Vacation as per Japanese Labor Standards

##### 更新日

2026年04月29日 12:00

#### 応募必要条件

##### 職務経験

1年以上

##### キャリアレベル

中途経験者レベル

##### 英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

##### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

##### 最終学歴

専門学校卒

##### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

Appleテクノロジーへの情熱を持ち、活気ある環境でキャリアを加速させたいと考える意欲的なITプロフェッショナルの

方、Sentree K.K.はミッドキャリアのApple特化型ITコンサルティングエンジニアを募集しています。これは、確かな基礎経験を持ち、サポート体制の整ったダイナミックな組織でスキルと影響力を大幅に拡大したいと考える方にとって、絶好の機会です。

才能ある個人が成長できる環境で、あなたのキャリアアップが実現します。当社が求めているのは、多様な技術的課題に意欲的に取り組み、継続的な学習にコミットし、コンサルティング業務で優れた成果を出すために必要な強力なコミュニケーションスキルを持つ方です。もし、あなたが具体的なインパクトを与え、専門知識を深める準備ができていたら、Sentreeこそがあなたの場所です。

#### あなたの貢献：主な職務内容

Apple特化型ITコンサルティングエンジニアとして、質の高いITサービスと戦略的ガイダンスの提供において重要な役割を担います。

- ITサポートとメンテナンス: 当社のIT環境に専門的なサポートとプロアクティブなメンテナンスを提供し、最適なパフォーマンス、セキュリティ、稼働時間を確保します。
- プロジェクト遂行のリード: ベストプラクティスと会社の目標に従って、インフラストラクチャの導入からシステム移行まで、ITプロジェクトの計画、実行、および成功を推進します。
- R&Dの推進: 新しいサービス、技術、ソリューションを積極的に調査、評価、開発し、Appleエコシステムにおける当社の提供内容を強化し、競争力を維持します。
- 設計と文書化: システムのセットアップ、プロセス、ソリューションに関する包括的で質の高い文書を作成し、現在および将来のチームメンバーのために明確さと効率性を確保します。
- 標準の策定: 当社の内部IT標準とベストプラクティスを遵守し、その開発に積極的に貢献することで、サービス提供の質を高めます。
- 継続的な専門能力開発: AppleテクノロジーとITコンサルティング手法の最新の進歩に遅れずについていくため、継続的な学習とスキル向上にコミットします。
- 信頼関係の構築: 常に専門的で信頼性の高いサービスを提供し、強固な関係を築きます。

#### 日々の業務：担当業務

日々の業務は、技術的な専門知識とクライアントエンゲージメント、チームコラボレーションが融合したものです。

- IT環境が専門的なサービスとプロアクティブなメンテナンスを確実に受けるようにします。
- Sentreeの高い品質基準に従って、細心の注意を払ってタスクを実行します。
- 潜在的なIT問題とリスクをプロアクティブに特定、評価、軽減します。
- コンサルティングマインドセットを体現し、専門的なアドバイスとソリューションを提供します。
- 定期的な会議を実施し、包括的な状況レポートと最新情報を提供します。
- サービスを監視し、重要なニーズを優先し、付加価値のあるソリューションを推奨します。
- EOS（Entrepreneurial Operating System）フレームワークに積極的に参加し、スコアカードを活用してパフォーマンスを追跡します。
- 詳細な内部および外部のプロジェクト概要を作成および管理します。
- 正確な管理ワークシート（チェックリスト、タイムシート、請求予測）を維持します。
- チームメンバーとの毎日のスタンドアップミーティングに参加し、シームレスなコラボレーションを行います。
- 運用マネージャーと毎週チェックインし、優先順位と進捗状況を調整します。
- 週次レベル10ミーティングに積極的に貢献し、洞察を共有し、イニシアチブを推進する準備をします。

---

#### スキル・資格

##### 求める人物像：必須要件

この役割は、リーダーシップのポジションに足を踏み入れる準備ができていて経験豊富なプロフェッショナル向けです。

- 実務経験: Apple環境に重点を置いた、ITコンサルティングまたはシステム管理の実務経験が1年以上あること。
- キャリアレベル: ミッドレベルのプロフェッショナルで、独立して業務をこなし、協力的な貢献ができること。

- 学歴: 最低限の学歴は問いません。ただし、高等教育機関の技術系または職業訓練プログラムを卒業された方を優遇します。
- ビザの状況: 日本での就労許可が必須です。

#### あなたの専門スキル：必須スキル

特にAppleエコシステムにおいて、深い技術的専門知識が求められます。

- 高度なITトラブルシューティング、ヘルプデスク、およびシステム管理の広範な経験を持ち、macOSおよびiOSに関する深い専門知識があること。
- 効率的な知識共有と共同トラブルシューティングのために、複雑なシステム設定を視覚的に文書化する実績があること。
- Appleの最新のベストプラクティスに従って、Mosyle、Jamf、Addigy、および類似のツールを使用して洗練されたモバイルデバイス管理（MDM）システムを設計および展開した実績があること。
- Cisco Meraki、Ubiquiti、Extreme、Aruba、および類似のエンタープライズグレードソリューションなどのテクノロジーを使用して、堅牢で安全なWi-Fiネットワークを設計および実装する専門知識があること。

#### 技術以外の強み：歓迎するソフトスキル

連携能力、コミュニケーション能力、そしてリーダーシップがあなたの成功の鍵となります。

- 独立したコンサルタントとして、また高いパフォーマンスを発揮するITチームの一員としての実務経験があること。
- 優れた対人関係およびコミュニケーションスキルを持ち、信頼関係を築き、関係者に影響を与え、チーム内外で協力的に業務を進められること。
- 積極的に傾聴し、複雑な問題を分析し、的確な意思決定を行い、継続的に学習する生来の能力があること。
- 高度な組織力を持って、複数の複雑な取り組みを同時に調整および管理する実績があること。
- セキュリティのベストプラクティスを紹介したり、プロフェッショナルな関係構築のために社内および一般向けのビデオコンテンツを作成することに抵抗がないこと。
- ユーザー向けの自己解決リソースとして、分かりやすい「ハウツー」ドキュメントを作成する能力があること。
- アジャイルなワークプロセスとプロジェクト管理手法に精通していること。

#### 技術的な優位性：歓迎する技術スキル

これらのスキルは、あなたにとって大きな強みとなります。

- Apple Siliconチップセットで動作するmacOSのトラブルシューティングと復旧能力。
- Active Directory環境でのWindows 11の知識。
- 自動化と高度な診断のためのスクリプト作成とコマンドライン機能の習熟。
- Google Workspace、Microsoft 365、Dropbox、および類似のエンタープライズツールを使用してクラウドメールおよびドキュメントストレージソリューションを設計および構成する経験。
- コンピューターおよびネットワークハードウェアの設置とセットアップに習熟していること。
- インターネット接続およびUTM（統合脅威管理）アプライアンスの管理と構成に関する深い理解。

#### 当社のコンサルティングアプローチ：3つの柱

当社のコンサルタントは、比類のない価値を提供するために、これらの中核的なアプローチを体現しています。

- 戦略的なアドバイス: 事業運営をプロアクティブに分析し、パフォーマンスとセキュリティの向上機会を特定し、実用的な推奨事項を提供します。
- 専門的なサービス提供: 求められるパフォーマンスとセキュリティ向上の成果を実装および管理し、測定可能な結果を確実にします。
- 徹底的なレビューと監査: 事業機能へのアプローチを批判的に検証し、複雑なITシステム設計と実装のアーキテクトとしての役割を担います。

#### あなたの特徴となる5つの資質

Sentreeの成功するコンサルタントは、これらの5つの不可欠な資質を共有しています。

- 迅速な理解力: 複雑な状況と根本的な問題を迅速かつ正確に理解する能力。
- ビジネスへの配慮: ビジネスの福利とチームメンバーへの心からの配慮。
- 人間中心のアプローチ: 人々のニーズと課題を評価し、対処する能力。
- 技術的な深さ: さまざまなIT環境における広範な技術的専門知識と実務経験。
- 粘り強さ: 多様な問題、状況、個性に効果的に対処するための回復力と適応力。

#### 語学力

当社の協力的な環境では、効果的なコミュニケーションが非常に重要です。

- 英語: プロフェッショナルレベルの英語での筆記および口頭でのコミュニケーションスキルは必須です。
- 日本語: 現地のベンダーやチームメンバーと効果的に連携するために、ビジネスレベルの日本語での口頭コミュニケーションスキルが必要です。

#### 勤務条件

- 勤務地: 関西および関東地方に募集枠があります。必要に応じて柔軟に移動できる方を優遇します。
- 雇用形態: 日本での就労許可を持つ方向けの正社員募集です。
- 勤務時間: フレックスタイム制（主に平日の午前8時から午後5時まで）。必要に応じて週末にプロジェクト業務が発生する場合があります。
- 休日: 週休2日制、日本の祝日、労働基準法に準じた有給休暇。

#### 成長の準備はできていますか？

キャリアを向上させ、具体的な影響を与えたいと考える意欲的なミッドキャリアのApple特化型ITコンサルタントの方、ぜひご応募ください。

応募を開始するには:

PDF形式の履歴書と、Sentree K.K.でのこの役割があなたの専門知識とキャリアの目標にどのように適合するかを詳細に記述したカバーレターを、下記アドレスまでお送りください。

[careers@sentree.jp](mailto:careers@sentree.jp)

---

#### 会社説明