

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【英語×BtoB】大手医療機器メーカーのフィールドサービスマネージャー

【英語×BtoB】大手医療機器メーカーのフィールドサービスマネージャー

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1553186

業種

医療機器

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

1100万円～1300万円

更新日

2025年07月28日 11:28

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

ライフサイエンス領域で世界をリードする外資系企業が、日本国内のフィールドサービスマネージャーを募集しています。本ポジションは、国内の顧客サポート体制をリードし、インストール、保守、修理、契約対応までを幅広く統括。ディーラーとの協業、収益管理、人材育成、業務最適化を含む戦略的な役割も担っていただきます。

企業情報

本企業は、長年にわたりライフサイエンス・分析機器分野における革新的な技術とソリューションを開発してきました。顧客は環境リスクへの対応、疾患バイオマーカーの理解、医療現場での診断、医薬品開発、食品の安全性向上など、幅広い分野で当社製品を活用しています。同分野のリード企業として、人々の健康と安全を支える革新的な技術の提供を加速させている企業です。

職務内容

- ・日本国内におけるフィールドサービスオペレーション全体の管理
- ・設置・導入支援、予防保守、修理、ポストセールス対応などサービス全般の品質管理
- ・ディーラーサービス組織との協力による高品質なサービス提供体制の構築
- ・サービス部門のP&L管理（売上とコストの責任）
- ・年間計画の策定と収益性のあるサービスビジネスの成長推進

- ・ チーム構造の強化と人材育成戦略の策定・実行
- ・ 直下のマネージャーのパフォーマンス管理およびコーチング
- ・ サービス関連の営業・マーケティング活動の統括と最適化
- ・ 日本の経営チームの一員としての戦略的意思決定への貢献

条件・待遇

- ・ 雇用形態：正社員
- ・ 勤務地：東京23区
- ・ 勤務時間：標準就業時間
- ・ 年収：1,100万～1,300万円程度（経験・スキルにより応相談）
- ・ 休日：土日祝、年間休日120日以上（グローバル企業規定に準ずる）
- ・ 福利厚生：社会保険完備、交通費支給、グローバルトレーニングなどあり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

スキル・資格

応募要件【必須条件】

- ・ カスタマーサポートまたは類似部門における豊富なマネジメント経験
- ・ 地域サービスパフォーマンスを分析し、改善に導けるスキル
- ・ 明確かつ効果的なコミュニケーション能力（チーム内外との連携・プレゼン含む）
- ・ 優れた組織運営力とタイムマネジメント能力
- ・ 顧客のニーズや課題に対する理解と、現実的な解決策を導く問題解決力
- ・ 日本語レベル：ネイティブレベル
- ・ 英語レベル：ビジネスレベル以上（読み書き・会話）

会社説明

本企業は、長年にわたりライフサイエンス・分析機器分野における革新的な技術とソリューションを開発してきました。顧客は環境リスクへの対応、疾患バイオマーカーの理解、医療現場での診断、医薬品開発、食品の安全性向上など、幅広い分野で当社製品を活用しています。同分野のリード企業として、人々の健康と安全を支える革新的な技術の提供を加速させている企業です。