

# イギリスの求人なら JAC Recruitment UK

# PR/118140 | 【Up to 9M+】IT Specialist/大手外資系コンサル/東京

## 募集職種

# 人材紹介会社

ジェイ エイ シー リクルートメント イギリス

### 求人ID

1553147

### 業種

ビジネスコンサルティング

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

600万円 ~ 750万円

# 更新日

2025年11月14日 20:00

## 応募必要条件

# 職務経験

3年以上

# キャリアレベル

中途経験者レベル

### 英語レベル

日常会話レベル

## 日本語レベル

流暢

### 最終学歴

短大卒: 準学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

【大手外資系コンサルティング企業】

【勤務地】東京 日本橋付近 基本フル出社

【給与】基本給~800万+ボーナスが最大16% +3年目以降は基本給15%アップ

### 【業務内容】

- ・PC、Mac、iOS、Android等、複数プラットフォームにおけるITサポート(オンサイト中心)
- ・PC/モバイル端末のセットアップ、プロファイル設定、データ移行、およびドキュメント管理
- ・ServiceNowを用いたインシデントチケットの対応・記録
- ·会議・イベントにおけるテクニカルサポート(Zoomなど)
- ・グローバルITおよびローカルステークホルダーとの調整・連携
- ・技術的改善提案、システム評価、導入プロジェクトへの参画
- ・チーム内のスケジュールとリソースの管理
- ・IT関連の各種レポート作成(資産管理、利用状況、計画資料など)

### 【応募資格】

# 【必須】

- ・ITユーザーサポートの経験
- ・Windows / Server、Mac OS、Microsoft 365 のサポート経験
- ・会議システム(Zoom、WebEx)のセットアップおよび基本的なトラブルシューティングの経験
- ・ServiceNow等のチケット管理ツールの使用経験
- ・英語での業務遂行能力(メール・会話含む)
- ・ITILの知識またはITIL Foundation資格(v3/v4)

# 【歓迎】

- ・SCCMやイメージングツールの使用経験
- ・クラウド環境(Azureなど)やActive Directoryの基礎知識 ・Tableau、PowerBI等の業務効率化ツールの使用経験
- ・プロジェクト管理経験、またはチーム内でのリーダー経験

# 会社説明