

PR/118140 | 【Up to 9M+】IT Specialist/大手外資系コンサル/東京

募集職種

人材紹介会社
ジェイ エイ シー リクルートメント イギリス

求人ID
1553147

業種
ビジネスコンサルティング

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
600万円 ~ 750万円

更新日
2026年11月13日 10:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
流暢レベル

最終学歴
短大卒： 準学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【大手外資系コンサルティング企業】

【勤務地】東京　日本橋付近　基本フル出社

【給与】基本給~800万+ボーナスが最大16% +3年目以降は基本給15%アップ

【業務内容】
・PC、Mac、iOS、Android等、複数プラットフォームにおけるITサポート（オンサイト中心）
・PC / モバイル端末のセットアップ、プロファイル設定、データ移行、およびドキュメント管理
・ServiceNowを用いたインシデントチケットの対応・記録
・会議・イベントにおけるテクニカルサポート（Zoomなど）
・グローバルITおよびローカルステークホルダーとの調整・連携
・技術的改善提案、システム評価、導入プロジェクトへの参画
・チーム内のスケジュールとリソースの管理
・IT関連の各種レポート作成（資産管理、利用状況、計画資料など）

【応募資格】

【必須】
・ITユーザーサポートの経験
・Windows / Server、Mac OS、Microsoft 365 のサポート経験
・会議システム（Zoom、WebEx）のセットアップおよび基本的なトラブルシューティングの経験
・ServiceNow等のチケット管理ツールの使用経験
・英語での業務遂行能力（メール・会話含む）
・ITILの知識またはITIL Foundation資格（v3/v4）

【歓迎】
・SCCMやイメージングツールの使用経験
・クラウド環境（Azureなど）やActive Directoryの基礎知識
・Tableau、PowerBI等の業務効率化ツールの使用経験
・プロジェクト管理経験、またはチーム内でのリーダー経験

会社説明