



PR/118140 | 【Up to 9M+】IT Specialist/大手外資系コンサル/東京

募集職種

人材紹介会社

ジェイ エイ シー リクルートメント イギリス

求人ID

1553147

業種

ビジネスコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

600万円 ~ 750万円

更新日

2026年02月20日 05:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【大手外資系コンサルティング企業】

【勤務地】東京 日本橋付近 基本フル出社

【給与】基本給~800万+ボーナスが最大16% +3年目以降は基本給15%アップ

【業務内容】

- ・ PC、Mac、iOS、Android等、複数プラットフォームにおけるITサポート（オンサイト中心）
- ・ PC／モバイル端末のセットアップ、プロファイル設定、データ移行、およびドキュメント管理
- ・ ServiceNowを用いたインシデントチケットの対応・記録
- ・ 会議・イベントにおけるテクニカルサポート（Zoomなど）
- ・ グローバルITおよびローカルステークホルダーとの調整・連携
- ・ 技術的改善提案、システム評価、導入プロジェクトへの参画
- ・ チーム内のスケジュールとリソースの管理
- ・ IT関連の各種レポート作成（資産管理、利用状況、計画資料など）

【応募資格】

【必須】

- ・ITユーザーサポートの経験
- ・Windows / Server、Mac OS、Microsoft 365 のサポート経験
- ・会議システム（Zoom、WebEx）のセットアップおよび基本的なトラブルシューティングの経験
- ・ServiceNow等のチケット管理ツールの使用経験
- ・英語での業務遂行能力（メール・会話含む）
- ・ITILの知識またはITIL Foundation資格（v3/v4）

【歓迎】

- ・SCCMやイメージングツールの使用経験
- ・クラウド環境（Azureなど）やActive Directoryの基礎知識
- ・Tableau、PowerBI等の業務効率化ツールの使用経験
- ・プロジェクト管理経験、またはチーム内でのリーダー経験

会社説明