



## 【横浜】フィールドサービスエンジニア | ドイツ本社 | 経験1年以上 | 年収450万～

外資系でキャリアアップを目指したい方歓迎！トレーニングで海外出張もあります。

### 募集職種

#### 採用企業名

トルンプ 株式会社

#### 求人ID

1553082

#### 部署名

マシンサービス事業部/Machine Service Div. Field Service Engineer

#### 業種

機械

#### 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

#### 外国人の割合

外国人 少数

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

神奈川県

#### 給与

450万円～650万円

#### 更新日

2026年02月18日 14:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

1年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

日常会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### <この求人の魅力>

- ・板金加工機の修理・点検・搬入業務を担当
- ・世界最先端技術の製品に携われる
- ・フィールドサービスや機械メンテナンスの経験が活かせる
- ・社有車貸与・海外研修あり

**【職務概要/ミッション】**

- 修理訪問前に不具合内容の確認を行い、訪問時はお客様へのヒヤリングを行い、自身で作業内容を把握し、内容や作業時間、使用部品について事前説明を行う。
- 事前情報が無い修理作業においてその場で不具合箇所の特定が出来、緊急処置または部品選定を行い修理作業が完結する事が出来る。もし完結できなかった場合はトラブル状況メールにて社内へ情報をフィードバックし、レポート作成を行う。
- マシン状況や消耗具合を的確に判断し、お客様へ説明や予防保全の提案を行う。
- 難度の高い修理をした際、メールや資料作成において作業内容を取りまとめ、部内へ有益な情報を提供する。
- 修理経験を活かし、先輩エンジニアとして新人エンジニアのサービス業務指導(OJT)でのアドバイスが行える。

**【仕事内容】**

板金加工機の修理、点検、新規搬入、移設

- 板金加工機の修理、点検、新規搬入や移設時の据え置き
- 搬入後、お客様へのアフターフォローおよびメンテナンス
- 作業時、お客様への内容説明と、作業後の社内への報告
- 技術担当者との連携業務

**【出張の有無と頻度】**

客先へ日帰り・数日単位の出張あり。  
その他、ドイツ、韓国など海外で新機種トレーニングを受けるための出張あり。

**【将来の可能なキャリアパス】**

キャリア志向の明確化と入社後の実績により、国内の他エリアへの配置転換・横浜本社や他部門やドイツ本社への異動も可能。

**【ポジションの魅力】**

世界でも最先端の技術を持つ製品を強みとしてビジネスに関わることができます。フラットな組織で主体的にかつフレキシブルな働き方を実現できるのも魅力の一つです。  
また、役職を問わずトルプの一メンバーとして、よりよい組織や企業文化のための改善や変革に関われるのも醍醐味です。  
中長期的には、年齢やバックグラウンドを問わず業績や積極性に応じて多様なキャリアパスを追求することも可能です。

**【組織・チームの特色】**

ベテランエンジニアがチームに在籍しており、OJT でそのスキルを学ぶことが出来る。

**雇用形態**

- 【契約形態】 無期
- 【勤務形態】 フルタイム
- 【労働時間制】 固定時間制(一日労働時間 7 時間 45 分)
- 【残業の有無】 有 月に 30 時間程度(移動時間含む)
- 【職位】 スタッフ

**勤務地**

神奈川県横浜市

**年収**

450 万円~650 万円(月額基万円~47 万円)  
月給制  
【賞与】 年 2 回 個人業績・会社業績 100%達成に対し、合計で基本給 2 ヶ月分

**手当・福利厚生**

- 【通勤手当】 \*社有車を提供のため支給無し/社有車貸与(借り上げ駐車場・ETC・ガソリンカード・レンタカーカード含む)
- 【残業手当】 (固定労働時間制)時間外勤務・深夜勤務・休日勤務による手当支給
- 【社有車提供】 有

---

**スキル・資格****【応募要件】****(必須)**

- フィールドエンジニア経験 1 年以上(精密・電気電子・半導体・自動車・工作機械など、大型設備機械なら尚可)
- 普自免許(社用車貸与と借上げ駐車場あり)
- 正しく報告・連絡・相談ができ、コミュニケーション能力がある方
- 英語に抵抗感ない方

**(歓迎)**

- 英語力(海外でのトレーニングあります)\*日本語の通訳が入るケースもありますが、今後のために英語力があつた方がキャリアの幅は広がります。

**【選考プロセス】**

面接 3 回。適性試験無し。

---

**会社説明**