

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【週4リモートOK】グローバル決済企業の審査・カスタマーサポート職

【週4リモートOK】グローバル決済企業の審査・カスタマーサポート職

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1552617

業種

その他（金融）

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円～700万円

更新日

2025年07月22日 19:50

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

急成長中のフィンテック企業にて、加盟店審査・問い合わせ対応業務の専任化を推進中。事業拡大に伴い、体制強化のための増員募集です。

企業情報

日本発・グローバル展開中の決済サービス企業。現在はアジアを中心に、欧米への拡大にも注力しており、国内外での取引量が年々増加しています。グローバルな組織体制のもと、外国籍の開発メンバーも多数在籍し、多言語・多文化環境の中で最先端のキャッシュレスサービスを展開。スピード感と安定性の両立を実現しています。

職務内容

決済サービスに関する審査業務およびカスタマーサポート対応を中心にご担当いただきます。

- ・新規申込み申請の審査・処理業務
- ・各種サービスに関するお問合せ対応（販売店・エンドユーザー）
- ・外部パートナー企業とのやりとり
- ・社内の複数システムを活用した業務遂行

※開発チームには外国籍メンバーも多く、英語を活かせる環境です。

条件・待遇

待遇・福利厚生

- ・ 想定年収：～700万円
- ・ 賞与：年2回（業績による／2～3ヶ月分支給実績あり）
- ・ 勤務体系：ハイブリッド勤務（週最大4回のリモートワーク可能）
- ・ 勤務時間：フレックスタイム制（コアタイムあり）
- ・ 教育支援：年間最大10万円の学習補助、語学研修費用補助
- ・ 社会保険完備
- ・ 健康診断
- ・ スポーツクラブ優待、保養所利用
- ・ 週1回の無料ランチ制度あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

スキル・資格

必須条件：

- ・ カスタマーサポートまたは接客・サポート対応のご経験（メール・電話など）
- ・ 基本的なPCスキル（Word／Excel／PowerPoint）
- ・ 日本語レベル：ネイティブレベル
- ・ 英語レベル：読み書きレベル以上

歓迎条件：

- ・ ECサイトの運営や在庫管理経験
- ・ フィンテック業界や決済関連企業における業務経験
- ・ 急成長・変化の早いフィンテック業界への適応力
- ・ 英語でのコミュニケーションスキル

会社説明

日本発・グローバル展開中の決済サービス企業。現在はアジアを中心に、欧米への拡大にも注力しており、国内外での取引量が年々増加しています。グローバルな組織体制のもと、外国籍の開発メンバーも多数在籍し、多言語・多文化環境の中で最先端のキャッシュレスサービスを展開。スピード感と安定性の両立を実現しています。