

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

Customer Success

【急成長中のスタートアップ企業】組織立ち上げも担うカスタマーサクセス

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1552611

業種

ソフトウェア

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円 ~ 900万円

更新日

2025年07月22日 19:04

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

顧客へのオンボーディング、導入支援、継続活用のサポート、課題解決など基本的なCS（カスタマーサクセス）の業務内容に加えて、サービス企画やプロダクト開発などの組織を立ち上げるための業務も行います。リモート/ハイブリッドで柔軟な働き方をすると同時に、CSの枠を超えて幅広く自社の業務に携わってまいります。

企業情報

SaaS管理業務を効率化するSaaS製品を提供するスタートアップ企業です。

現在急成長に伴い、CS（カスタマーサクセス）の体制強化を進めております。

職務内容

- 顧客へのオンボーディング、導入支援、継続活用のサポート
- チャット/MTGによる問い合わせ対応・課題解決支援
- プロダクト改善提案
- サービス企画、プロダクト開発へのフィードバック等

条件・待遇

- 基本給+インセンティブ（ご経験により異なる）
- 各種社会保険
- 健康診断
- 家賃給与控除制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sera Suzuki +81366276105.

スキル・資格

- カスタマーサクセス/法人営業/インサイドセールス いずれかのご経験2年以上
 - 顧客をより高いレベルの成功体験へ導いていけるようなコンサルティング活動を得意とする方
-

会社説明

SaaS管理業務を効率化するSaaS製品を提供するスタートアップ企業です。

現在急成長中に伴い、CS（カスタマーサクセス）の体制強化を進めております