

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【自己／会社共に成長】外資系フードテック企業のオペレーションアナリスト

【自己／会社共に成長】外資系フードテック企業のオペレーションアナリスト

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1552609

業種

銀行・信託銀行・信用金庫

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

350万円～550万円

更新日

2025年07月22日 18:18

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

データドリブンな運用改善・問題解決を担うオペレーションアナリストポジションです。国内で急成長中のフードデリバリーサービスにおいて、リアルタイムの品質管理・課題解決・プロセス改善を横断的にリードいただきます。

Client Details

本ポジションは、国内で急成長を遂げているフードデリバリーサービスを運営する、外資系テックグループ傘下の企業での募集です。

グローバルに展開するインターネット企業の一員として、世界各国の投資家から支援を受け、近年、日本市場への進出を果たしました。

若手中心のチーム構成で、フィールドチームの約90%が20～30代という活気ある職場環境が特徴です。

AIやデータを活用した運用最適化や物流インフラの構築を強みとし、単なる配達サービスにとどまらず、新しい食の文化づくりに挑戦しています。

Description

- ・ 配達時間・品質指標のリアルタイム監視と異常検知
- ・ 運用ボトルネックやサービス障害の早期把握と、社内関連部署との連携による即時対応
- ・ 品質改善策の立案・実行・日次レポートでのマネジメント報告
- ・ SOPやトレーニングの整備を通じた現場運用の標準化と安定化
- ・ 各種ダッシュボードを用いたデータ分析と業務最適化の推進
- ・ サービスパフォーマンスの根本原因分析と再発防止策の実装

Job Offer

勤務条件

- ・ 雇用形態：正社員
- ・ 年収：～550万円（基本給＋賞与10%＋譲渡制限付き株式ユニット）
- ・ 勤務地：東京都23区内
- ・ 夜勤シフトリモート可能

このポジションの魅力

- ・ サービス開始直後ながら圧倒的な成長を見せるスタートアップの初期メンバーとして参画可能
- ・ 若手中心のダイナミックなチームで裁量をもって働ける
- ・ 社内外のデータを駆使して、配達品質やユーザー体験の根本から改善に携われる
- ・ 高速PDCA・実行力重視のカルチャーで、オペレーション構築の本質を学べる
- ・ グローバルな親会社のリソースと連携しながら、日本市場独自の展開に貢献できる

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

スキル・資格

【必須条件】

- ・ コールセンターでの職務経験
- ・ シフト勤務に対応可能な柔軟性
- ・ 日本語レベル：流暢レベル以上

【歓迎条件】

- ・ フードデリバリー、EC、物流系、テック系スタートアップでの就業経験
- ・ ダッシュボードツールの使用経験
- ・ 論理的思考力とトラブル対応力
- ・ データに基づいた課題発見と実行力のある改善提案スキル
- ・ 多部署と連携したプロジェクト推進の経験

会社説明

本ポジションは、国内で急成長を遂げているフードデリバリーサービスを運営する、外資系テックグループ傘下の企業での募集です。

グローバルに展開するインターネット企業の一員として、世界各国の投資家から支援を受け、近年、日本市場への進出を果たしました。

若手中心のチーム構成で、フィールドチームの約90%が20～30代という活気ある職場環境が特徴です。

AIやデータを活用した運用最適化や物流インフラの構築を強みとし、単なる配達サービスにとどまらず、新しい食の文化づくりに挑戦しています。