CareerCross by JAC Recruitment

Michael Page www.michaelpage.co.jp

【沖縄勤務】国内大手アウトソーシング企業 - マネージャー | スーパーバイザー

【沖縄勤務】国内大手アウトソーシング企業 - マネージャー | スーパーバイザー

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1552596

業種
通信・キャリア

雇用形態
正社員

勤務地
沖縄県

給与
500万円 ~ 700万円

更新日
2025年07月22日 17:00

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
流暢

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

お客様サービス部門でのマネージャー職を担当していただきます。顧客満足度向上を目指し、プロジェクト管理およびチーム運営を行う重要なポジションです。

Client Details

国内外に拠点を持ち、BPOやコンタクトセンター、デジタルマーケティング支援を手がける大手アウトソーシング企業です。長年にわたり、幅広い業界のクライアントの業務効率化・DX推進を支援しており、安定した基盤と成長性を備えています。

Description

1. クライアントへの報告（コールセンター運営状況について）
2. コールセンター運営における課題発見・改善業務
3. 改善業務（品質改善・業務効率改善・コスト改善等）

Job Offer

- 雇用形態：正社員

- 福利厚生：週休二日制、有給休暇
- 服装：ジーンズ/ スニーカー/ ネイル/ ピアス可
- 勤務地：沖縄県内
- 年収：400万円〜1000万円

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

スキル・資格

＜言語レベル＞

1. 日本語 N2以上
2. 英語 ビジネスレベル

＜経験＞以下いずれかのご経験をお持ちの方

1. 外資系企業でのご就業経験
2. 外資系クライアントとの業務対応経験
3. 収支管理 および 人材育成・組織マネジメントのご経験

＋ コンタクトセンター業界 または BPOでのご修業経験をお持ちの方は尚可

会社説明

国内外に拠点を持ち、BPOやコンタクトセンター、デジタルマーケティング支援を手がける大手アウトソーシング企業です。長年にわたり、幅広い業界のクライアントの業務効率化・DX推進を支援しており、安定した基盤と成長性を備えています。