CareerCross by JAC Recruitment

Michael Page www.michaelpage.co.jp

【フルリモート可】テクニカルカスタマーサポート｜日英バイリンガル

【フルリモート可】テクニカルカスタマーサポート｜日英バイリンガル

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1552557

業種
ソフトウエア

雇用形態
契約

勤務地
東京都 23区

給与
500万円 ~ 600万円

勤務時間
9:00-18:00

更新日
2025年07月22日 11:46

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
流暢

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

電子契約システムを扱うグローバル企業にて、日英バイリンガルのテクニカルカスタマーサポートを募集しています。プロダクトに関する問い合わせ対応から、翻訳・ローカライズ、技術的トラブルシューティングまで幅広く対応いただきます。

Client Details

外資系の大手ITサービス企業で、デジタル認証やワークフロー管理システムを提供しているエンドクライアントをご支援いただきます。チームはグローバルに展開されており、日本市場向けのサポートを担っていただきます。

Description

- 顧客やパートナーからの問い合わせに対し、テクニカルサポートを提供
- 日本語での対応を中心に、英語のドキュメント確認・翻訳なども対応
- アカウント設定や課金、ログイン、ドキュメントワークフローに関するトラブルシューティング
- Salesforce、JIRAなどを活用したチケット管理と対応履歴の記録
- 顧客体験向上のための改善提案・バグ報告

Job Offer

- 雇用形態：契約社員（長期更新可能契約）
- 勤務形態：フルリモート可能
- 勤務時間：9:00〜18:00（応相談）
- 休日：土日祝日休み
- 面接回数：2回

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hikari Takamura on +813 6832 8903.

スキル・資格

- 日本語ネイティブ、英語ビジネスレベル（読み書き・会話）
- 顧客対応の経験（カスタマーサポート、ホテル、店舗など）
- 自発的に動ける、問題解決力の高い方
- WindowsまたはMac OSの基本操作ができる方
- SalesforceやJIRAの使用経験がある方歓迎

会社説明

外資系の大手ITサービス企業で、デジタル認証やワークフロー管理システムを提供しているエンドクライアントをご支援いただきます。チームはグローバルに展開されており、日本市場向けのサポートを担っていただきます。